



VALORISEZ VOS LOGEMENTS CONNECTÉS AVEC R2S RÉSIDENTIEL

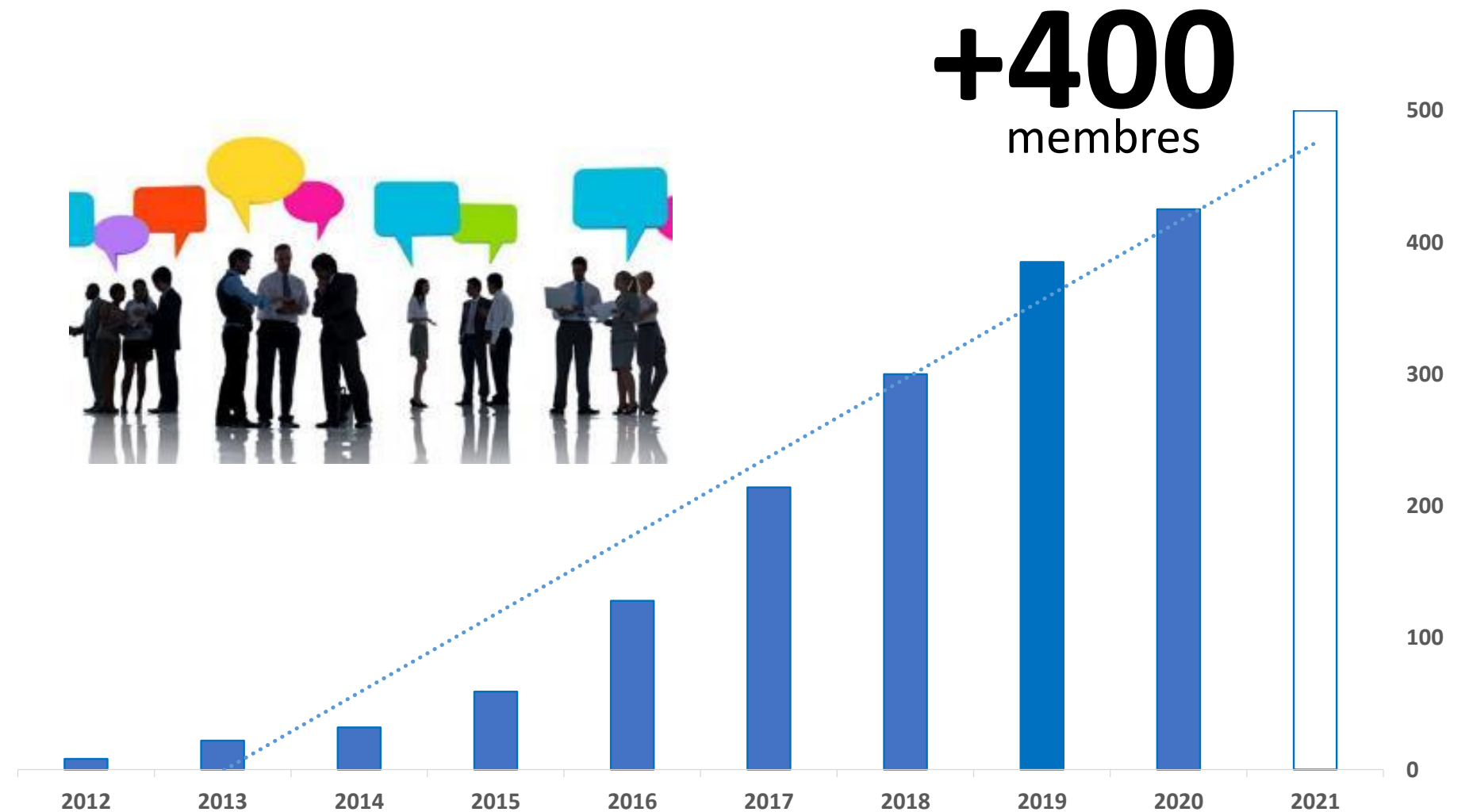
Ile de France – 7 avril 2021



- **Présentation de la SBA et de la démarche R2S** (François-Xavier Jeuland - Vice-président Smart Home – SBA)
- **Implication du Bureau Veritas dans la démarche** (Philippe Durand - Responsable certification - BUREAU VERITAS)
- **Présentation du label R2S Résidentiel** (Philippe Durand & François-Xavier Jeuland)
- **Témoignage** (Edouard Pellerin, président de Valoptim et Julien Mahot, président d'Innovative & Smart Buildings)
- **Echanges / Questions / Réponses**

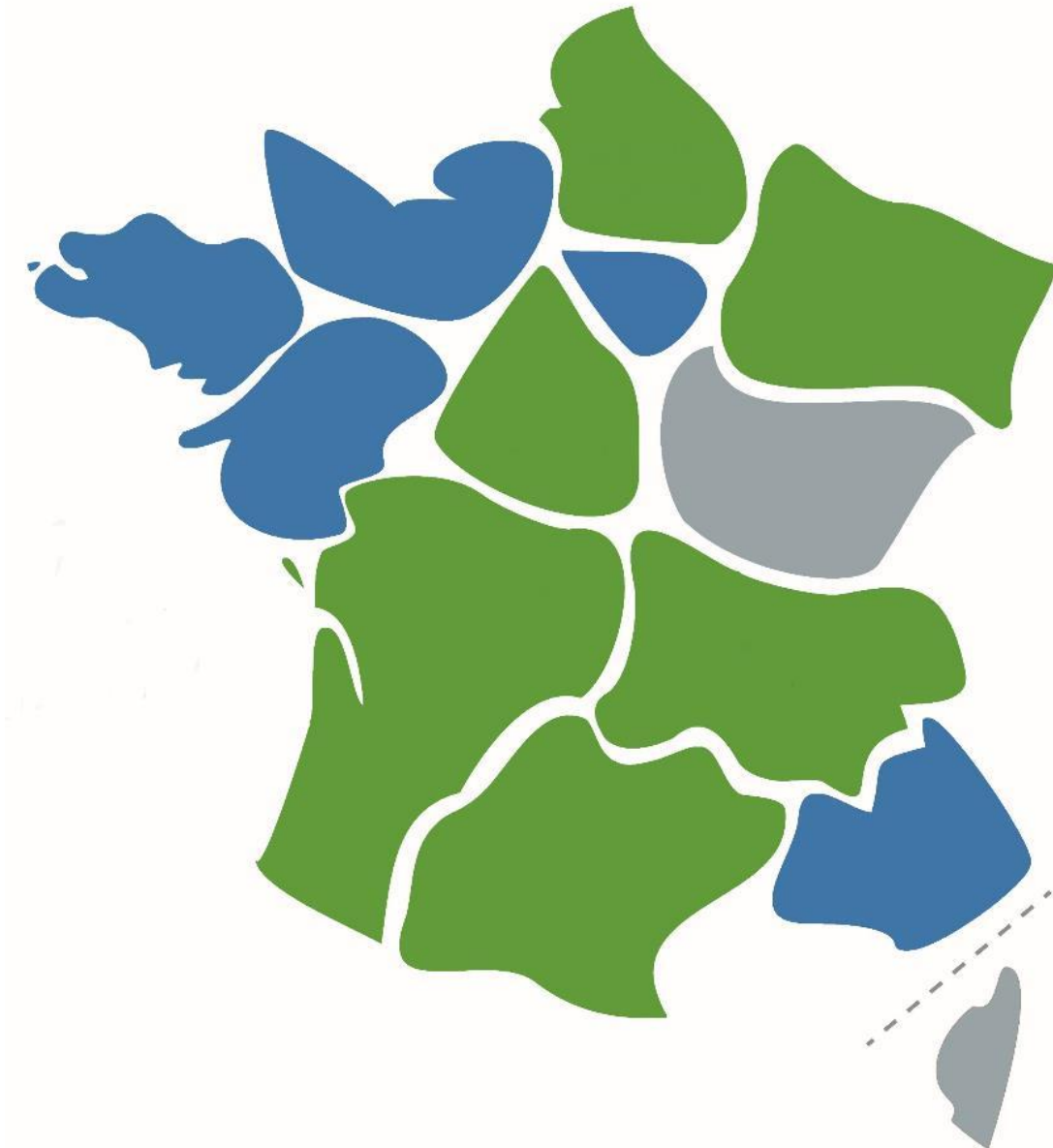
DÉMARCHE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE AVEC TOUS LES ACTEURS

- ✓ des collectivités locales / aménageurs
- ✓ des promoteurs, bailleurs, foncières
- ✓ des architectes / bureaux d'études / AMO
- ✓ des installateurs / des intégrateurs
- ✓ des opérateurs
- ✓ des distributeurs
- ✓ des équipementiers
- ✓ des énergéticiens
- ✓ des prestataires de services
- ✓ des Facility Managers
- ✓ des banques et assureurs
- ✓ des grands comptes
- ✓ des organismes de formations
- ✓ des syndicats professionnels
- ✓ des pôles de compétitivité / clusters
- ✓ des régions SBA très impliquées



« **Mission** : concilier **développement durable** et **transformation numérique** dans le développement des **smart buildings** dans la smart city **au service des usagers** »

- **Favoriser l'émergence d'écosystèmes en région** capable de porter et intégrer nos labels : R2S, Prestataires de confiance et B4V
- Comme au niveau national , **Favoriser la mixité des acteurs** ,
Public/Privé , Offre/Demande , Start Up/Grands Groupes
- **Etablir une dynamique dans les 2 sens** : Régional ⇔ National
- **S'inspirer des retours d'expérience en région**
- **Former et informer, évangéliser...**
- **Elargir le cercle à des acteurs régionaux**
- **Créer une dynamique**



POURQUOI UN LABEL POUR LES LOGEMENTS CONNECTÉS?

- **Prise de conscience politique** (communes, collectivités, aménageurs de smart écoquartiers...)
- Programme massif de **rénovation thermique** des logements (le Smart est un atout!)
- **Pas de relance sans numérique** (voir Webinar 10 recommandations de la SBA)
- Phénomène de massification : près de **100% des logements neufs** vendus en 2022 seront «connectés»
- Urgence à **encadrer l'intégration du numérique** dans le **résidentiel**
- Urgence à **aider tous les acteurs** à construire et rénover les logements de façon pérenne
- Beaucoup de bricolage et de contre-références : urgence à injecter de la **confiance**

Stratégie d'application du cadre de référence R2S

R2S BÂTIMENTS COMMERCIAUX



CertiveA

R2S RÉSIDENTIEL



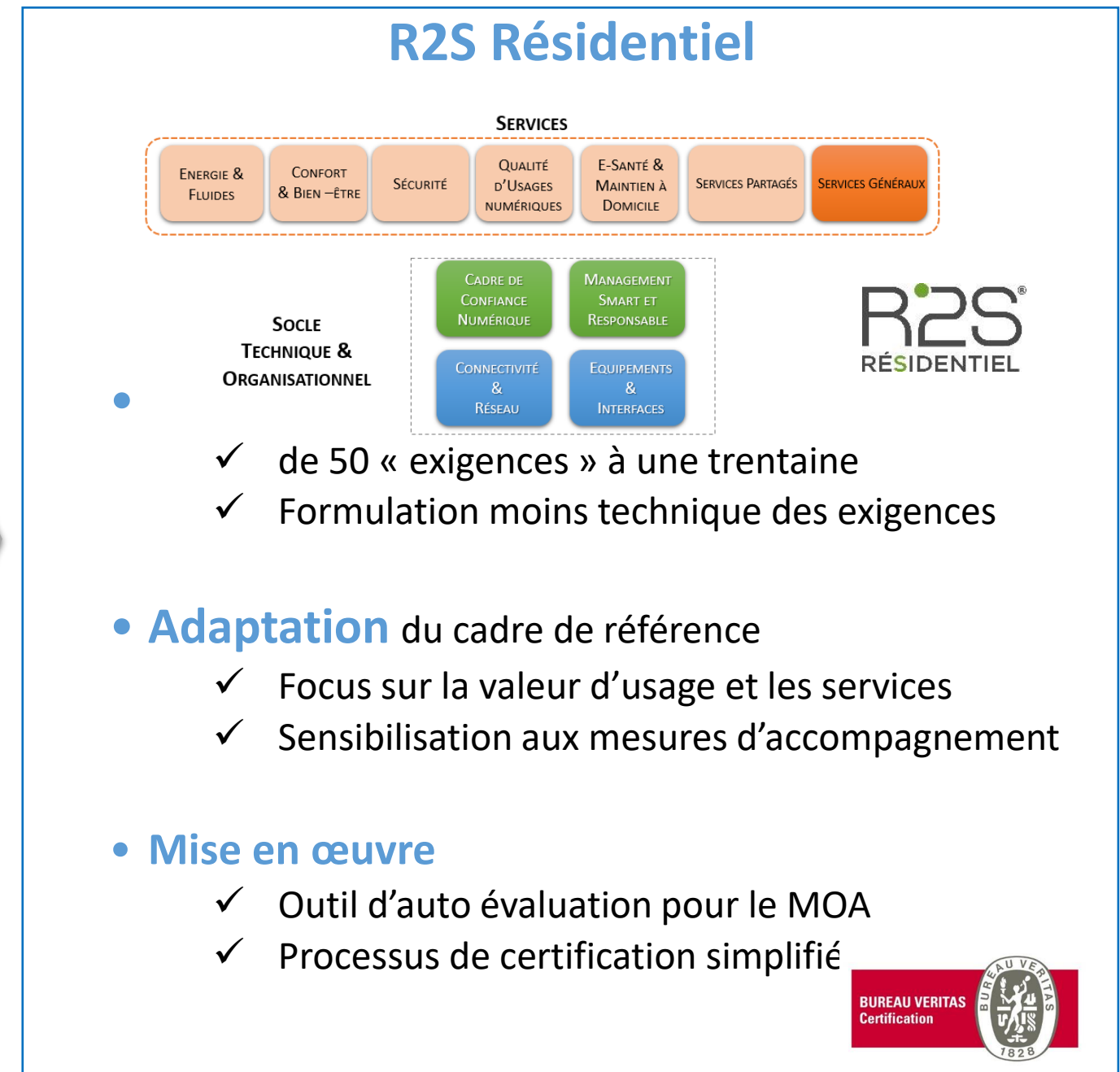
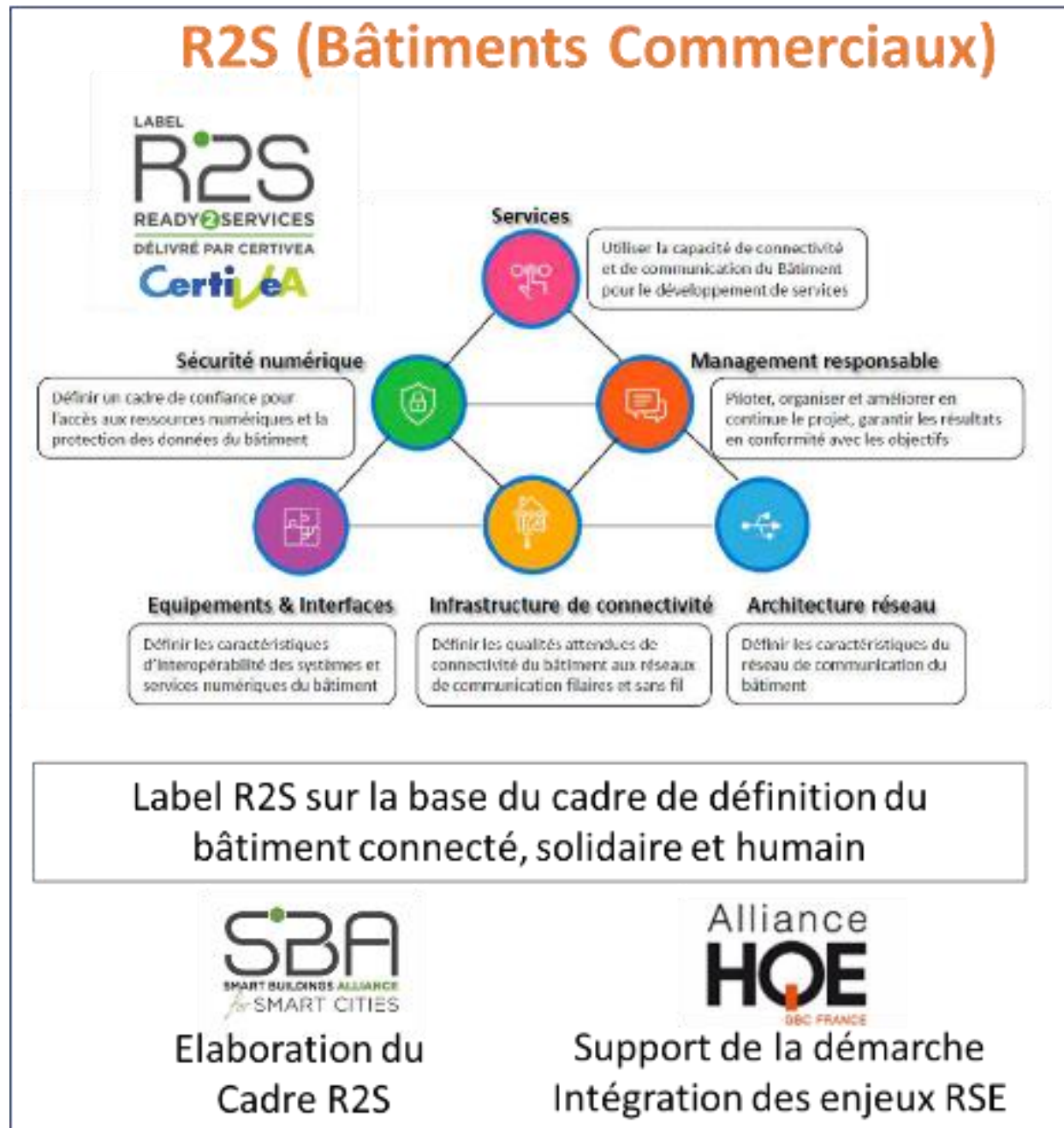
R2S AMÉNAGEMENT*



* En cours de développement

CertiveA

R2S
READY2SERVICES



Oct 2018

Sept 2019

Juin 2020

Sept 2020

2021

1

Elaboration
Trame du Cadre

2

Prototype
Choix certificateur

3

Validation
Certification

4

Pilotes

5

Task Force SBA/FFDomotique

Commission « R2S Résidentiel »

Commission « R2S Résidentiel »
SBA

Qui?

Commission « R2S Résidentiel »

Contributeurs externes SBA (MOA,
BET, Régions SBA, partenaires)

CA SBA

Contributeurs externes SBA

Bureau Veritas Certification

Bureau Veritas Certification

Quoi?

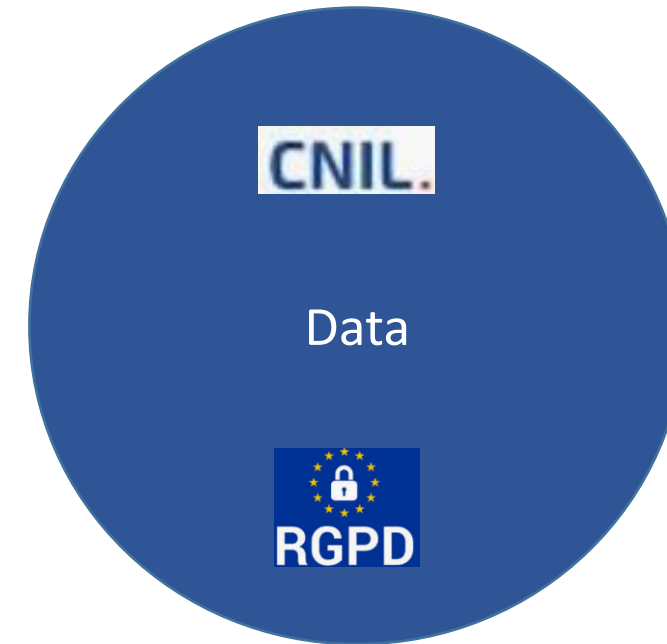
Draft du cadre de référence
« R2S Résidentiel » SBA

Retours d'expérience et évolution du
cadre de référence « R2S Résidentiel »
SBA et mise au point du label « R2S
Résidentiel » par Bureau Veritas
Certification

Référentiel pour la certification
et la délivrance d'un Label « R2S
Résidentiel »



Les 4 niveaux de confiance à prendre en compte



CONFIANCE => ADOPTION & SATISFACTION DES OCCUPANTS

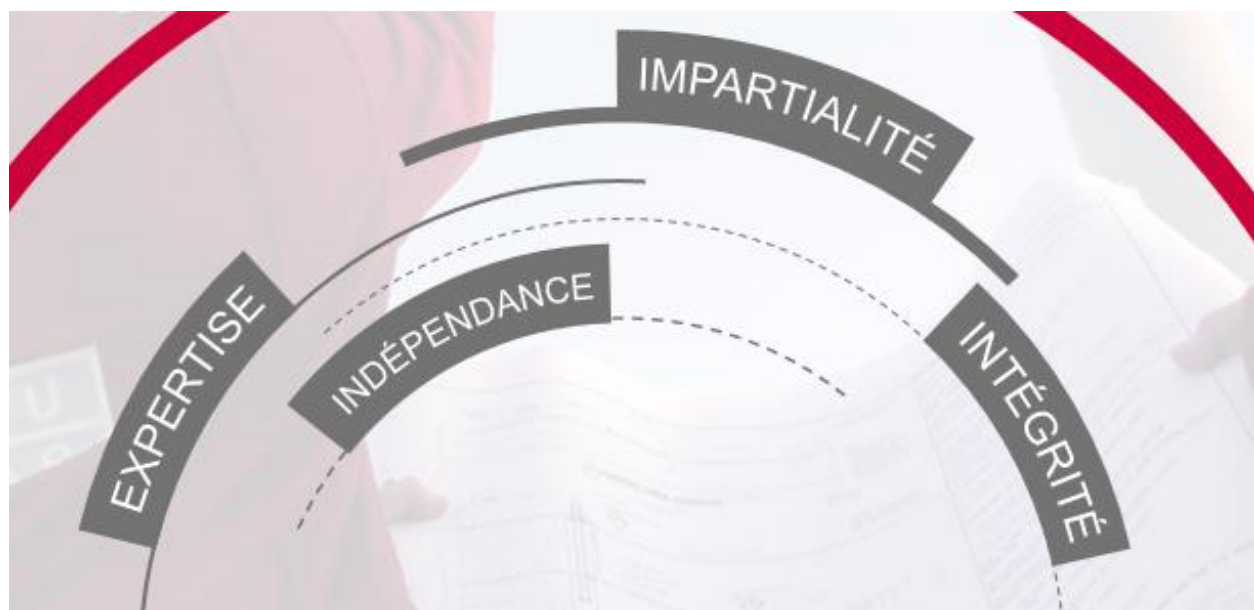


BUREAU
VERITAS

2021

BÂTIR UN MONDE DE CONFIANCE

UN LEADER MONDIAL DES ESSAIS, DE L'INSPECTION ET DE LA CERTIFICATION



NOS VALEURS

CONFIANCE
« NOTRE RAISON D'ÊTRE :
LA CRÉATION DE CONFIANCE »

**AMBITION
& HUMILITÉ**
« NOUS ASSOCIONS
AMBITION ET HUMILITÉ »

RESPONSABILITÉ
« NOUS LAISSONS
NOTRE EMPREINTE
DE FAÇON RESPONSABLE »

**OUVERTURE
D'ESPRIT & INCLUSION**
« NOUS CROYONS
EN LA FORCE DE LA DIVERSITÉ »



RÔLE DE BV CERTIFICATION

Avec Bureau Veritas Certification, prouvez que vos produits, services ou process répondent à des normes nationales ou internationales ou à des référentiels sectoriels reconnus.

Nos audits sont reconnus dans le monde entier. Ils apportent une valeur ajoutée à votre organisation pour davantage de performance et de reconnaissance.

Quelques missions :

- Certification* en Qualité, Sécurité et Environnement
- Evaluation développement durable/RSE
- Certification de la gestion de la protection des données
- Certification de la qualité des services
- Certification de la sécurité sanitaire des aliments
- Contrôle des produits alimentaires (bio, fruits et légumes, produits de la mer...)

QUELQUES REFERENCES

BPCE

BNP Paribas

Société Générale

Carrefour

Engie

Fiducial

Nestlé

Plastic Omnium

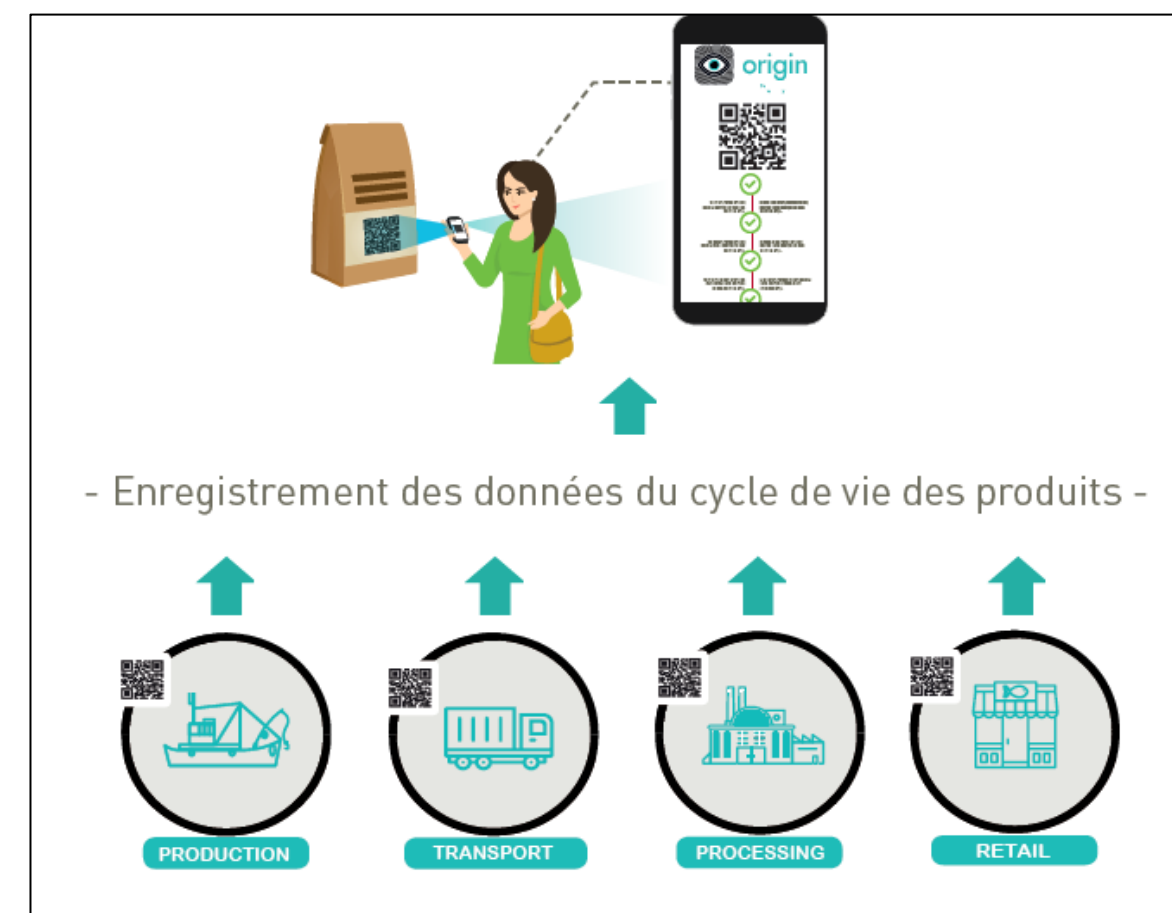
Safran

Terrena

Veolia

INNOVATIONS

Origin, la solution blockchain de Bureau Veritas



* : prestation assurée de manière indépendante par la filiale Bureau Veritas Certification



LE LABEL R2S Résidentiel



Ce label est délivré en exclusivité
par Bureau Veritas Certification
en partenariat avec l'association
Smart Building Alliance (SBA)

et transition énergétique au service de tous les usagers

- ✓ Le **renforcement de la qualité de service client** est au cœur des enjeux de performance des organisations. En attestant d'un niveau d'engagement, la labellisation du réseau SMART donne une nouvelle impulsion à la dynamique vertueuse d'amélioration continue de la performance énergétique et numérique.
- ✓ **UNE LABELLISATION SUR-MESURE**
- ✓ La labellisation est une **démarche pragmatique et résolument orientée métier**. Susceptible d'évoluer au fil des besoins, elle est aussi très agile. Nous avons la capacité de travailler en concertation avec une entreprise, une branche, un groupement professionnel, des consommateurs.
- ✓ **DES BENEFICES MULTIPLES**
- ✓ La démarche contribue à l'amélioration de **l'efficacité des processus internes**, du **modèle organisationnel** et des **méthodes managériales**. Elle encourage le partage des bonnes pratiques, avec à la clef une **harmonisation de la qualité de service** (un facteur déterminant pour les organisations organisées en réseaux).
- ✓ Vis-à-vis des clients, la démarche agit comme une vitrine, qui permet de **mettre en lumière un professionnel et son expertise**. En garantissant une **qualité de service**, elle génère des **retombées significatives en termes d'image**, de **marketing**, de **fidélisation** et de **conquête client**.



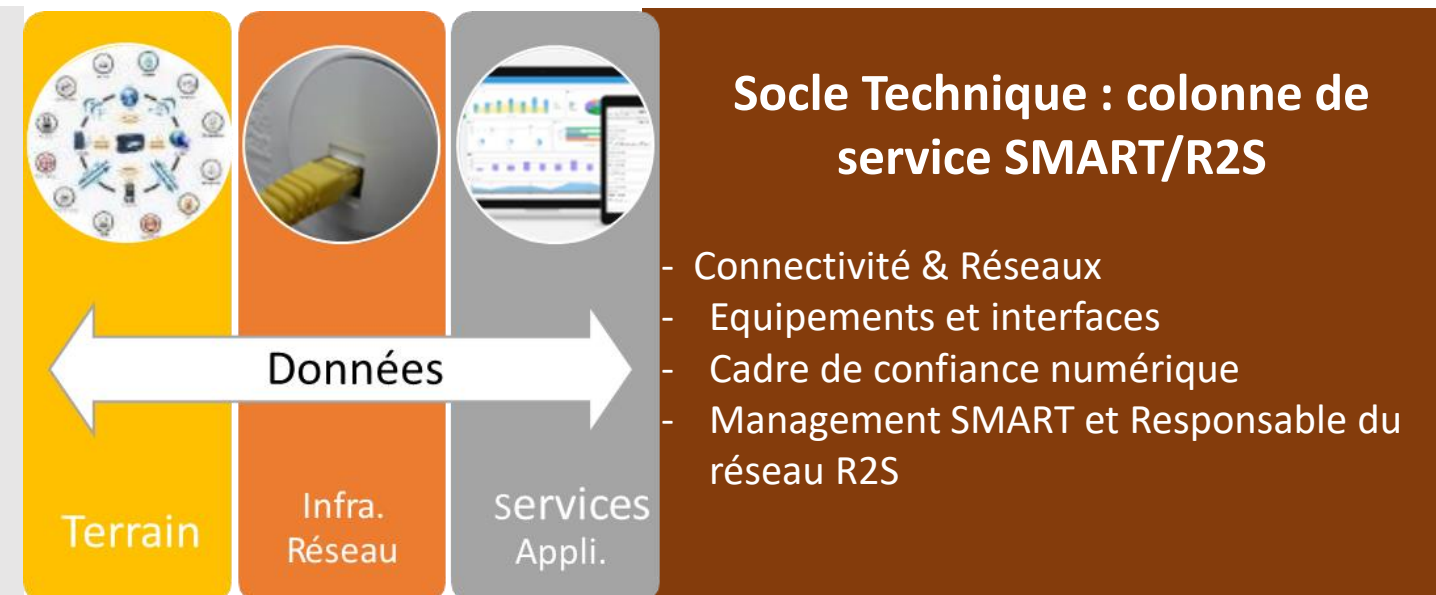
POURQUOI CHOISIR DE LABELLISER SON RÉSEAU DIGITAL « SMART »?

FAIRE DE SES PROMESSES UN ENGAGEMENT MESURABLE ET AFFICHABLE



EVALUATION d'une infrastructure "Numérique" (SMART) et services associés

Maîtriser les besoins digitaux des gestionnaires et des résidents



Application de Services connectés

7 familles de services
Un panel de 48 services à la carte



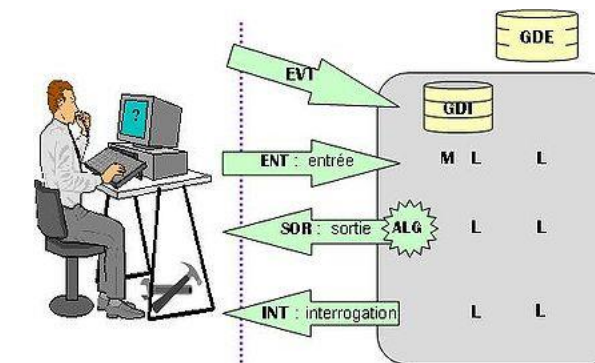
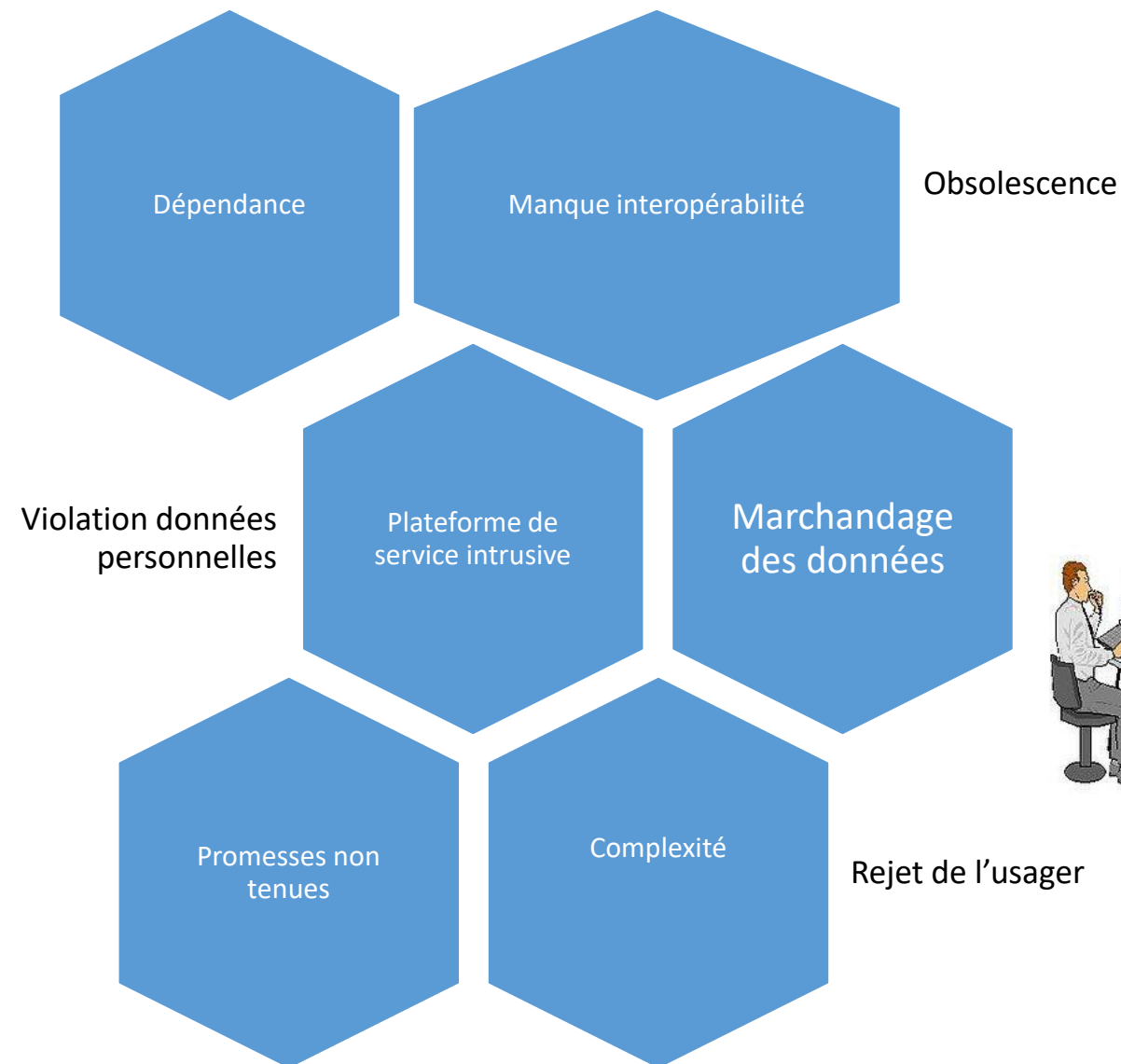
LABEL R2S Résidentiel

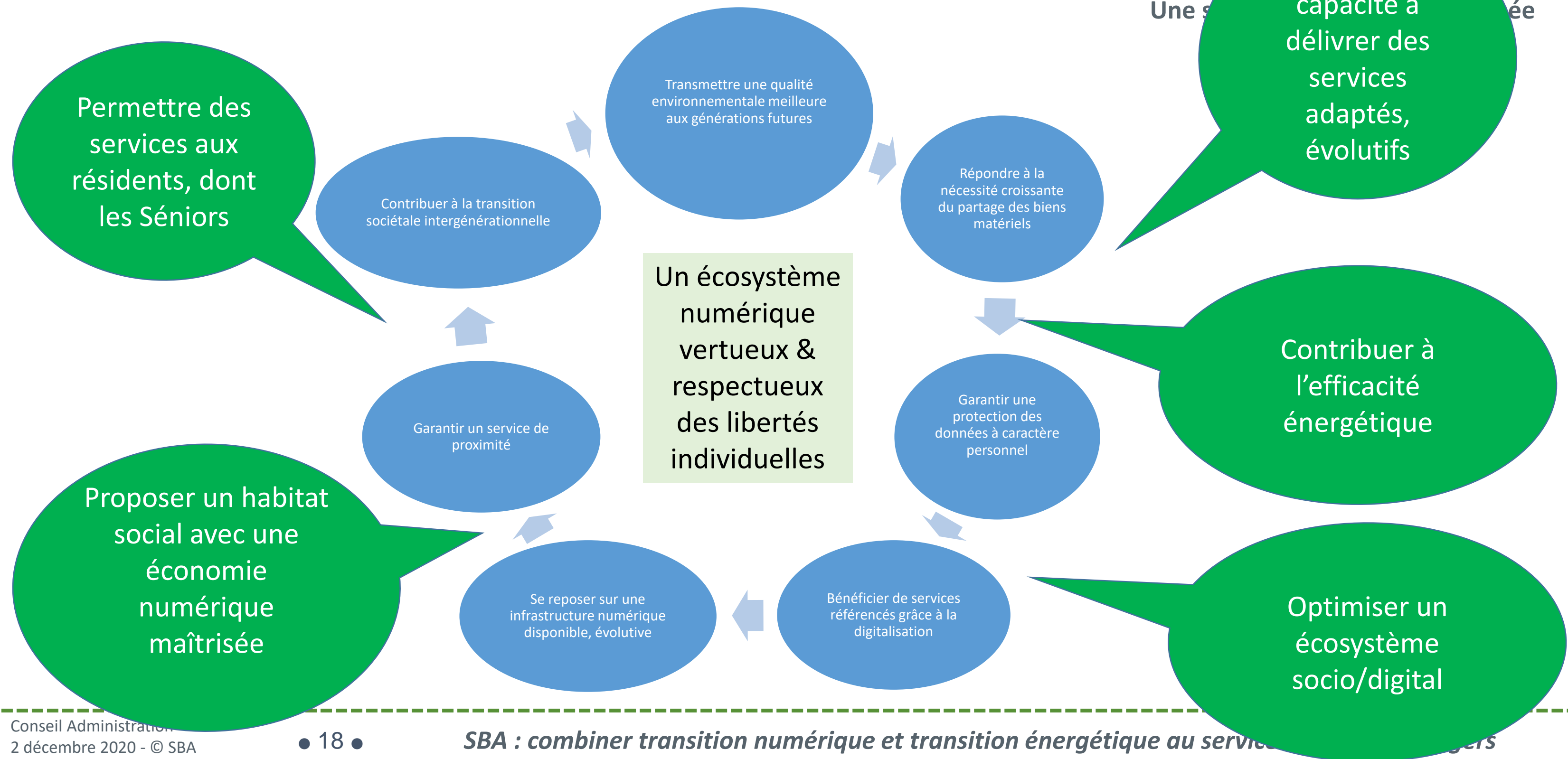
Maîtrise du niveau de fiabilité, de la confidentialité, de la qualité de service aux résidents d'immeubles



Les Bases du label

La maîtrise des Risques de l'environnement numérique dans le résidentiel





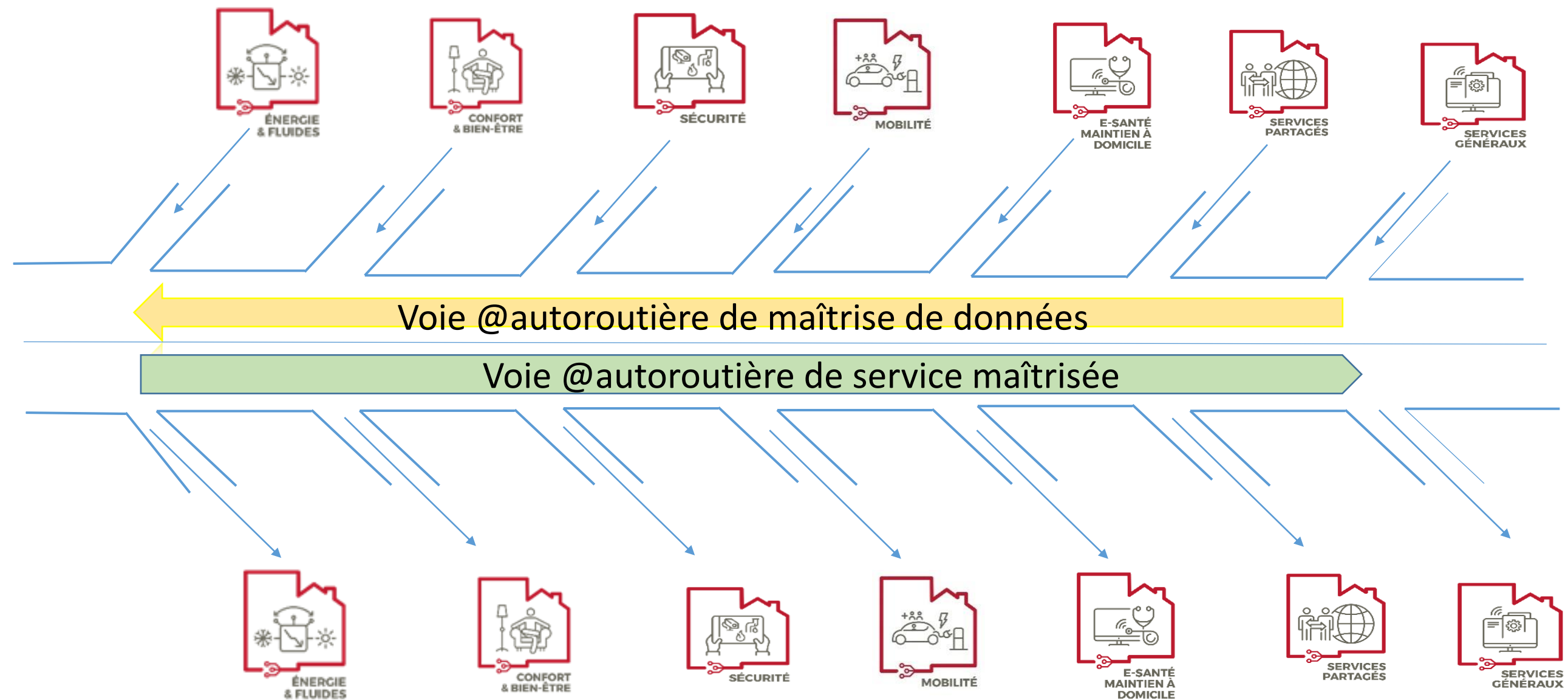
Pour quels types d'habitat ?

quelles catégories d'immeubles sont concernées?

- ✓ **Tous bâtiments d'habitation ou à caractère résidentiel de par l'usage des services, Co-leaving, apportés aux résidents des Résidences seniors, estudiantines, foyers.**
- ✓ **Le label peut être attribué à un immeuble bâti ou à un groupe d'immeubles, un lotissement.**
- ✓ **Les projets de construction, de réhabilitation, de rénovation énergétique ou tous travaux relatifs à une colonne de services entrent dans le champ d'application.**

Comment définir un réseau « SMART » R2S Résidentiel?

AUTOROUTE SMART R2S RÉSIDENTIEL : DESTINATION MAÎTRISE DES SERVICES ET DONNÉES FÉDÉRÉES

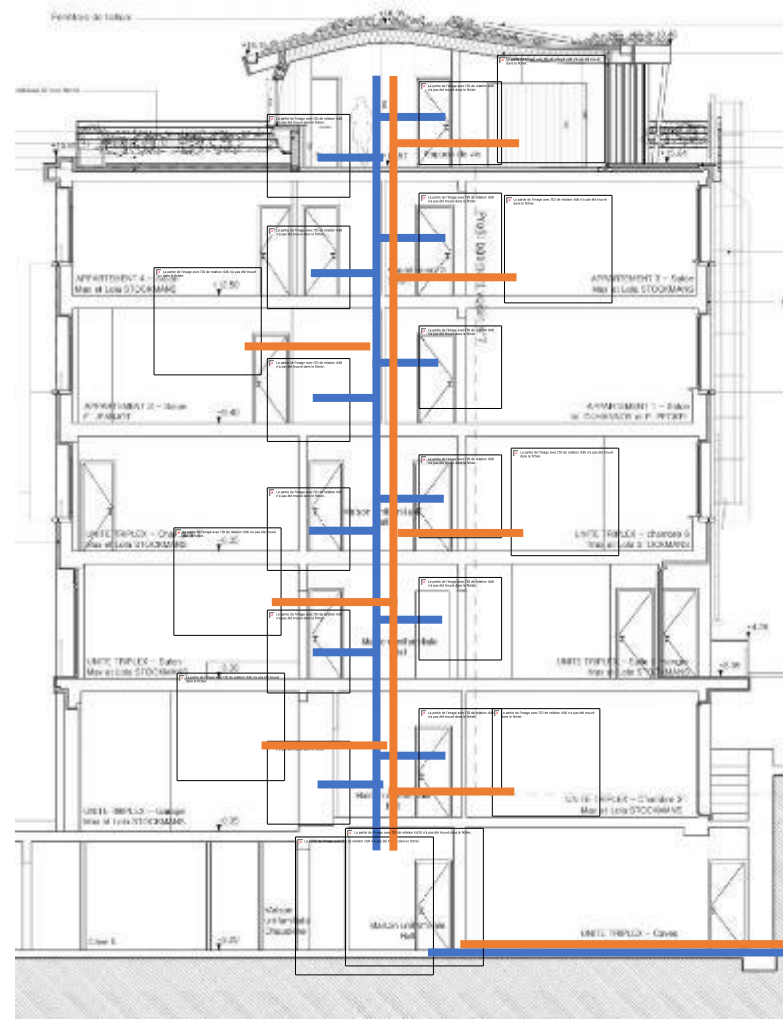
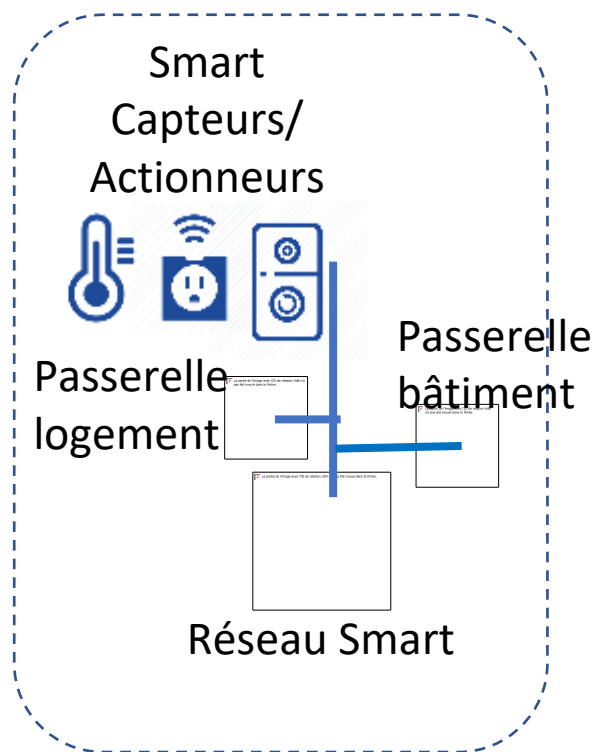


Comment définir un réseau « SMART » R2S Résidentiel?

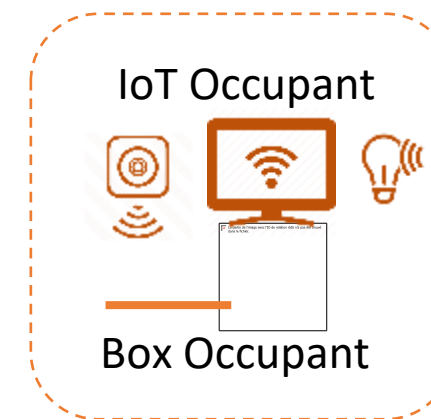
LE RÉSEAU DE COMMUNICATION DES SERVICES DEVIENT LE 4ÈME FLUIDE DU BÂTIMENT.

Réseau Smart « Immobilier » vs Smart Home « Occupant »*

Réseau Smart « Immobilier »



« Occupant »



* Non compatible
R2S Résidentiel

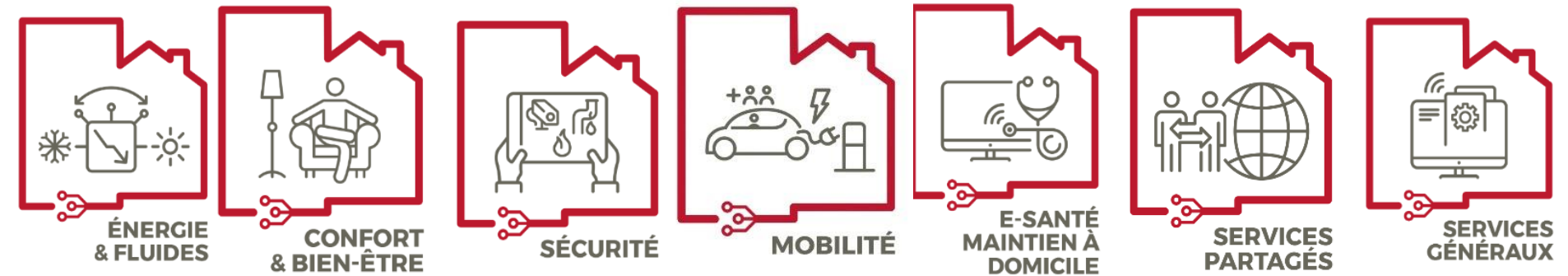
Réseaux Télécom

Evaluer son réseau SMART en ligne :

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=FNT6_6O2Mk-](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=FNT6_6O2Mk-pvULSj8gR8eKBdt69Y_xLv8dXcORLe2tUNUhSMk1JTVBQVEVMQIVIOFZPNTU1NUZTVc4u)

[pvULSj8gR8eKBdt69Y_xLv8dXcORLe2tUNUhSMk1JTVBQVEVMQIVIOFZPNTU1NUZTVc4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=FNT6_6O2Mk-pvULSj8gR8eKBdt69Y_xLv8dXcORLe2tUNUhSMk1JTVBQVEVMQIVIOFZPNTU1NUZTVc4u)

- ✓ **Une autoroute de l'information unique, des entrées et sorties de données maîtrisées**



- ✓ **Le label R2S Résidentiel propose un modèle précis, issu d'échanges entre professionnels et prenant en compte des principes reconnus :**
- ✓
- ✓ **Création d'un Réseau Smart fédérateur (réseau Ethernet / IP dans lequel le fluide de données circule)**
- ✓ **Mutualisation immobilière des infrastructures et des systèmes**
- ✓ **Interopérabilité des solutions techniques, passerelles de convergence**
- ✓ **Garantie en matière de cybersécurité et de protection des données pour les accès réseaux**

- ✓ Début de commercialisation Septembre 2020

- ✓ Angers Loire Habitat :
 - ✓ - Résidence BelleFontaine - Construction de 24 logements sociaux dont 9 dédiés au maintien à domicile

- ✓ LOGEAL : Résidence Séniors
 - ✓ - Les Capucines - Construction de 29 logements

- ✓ Levallois Habitat : Construction de logements sociaux
 - ✓ - 24 logements Rue Aristide Briand
 - ✓ - 16 logements Marius AUFAN
 - ✓ - 5 logements Voltaire

Votre interlocuteur
Bureau Veritas Certification France
Immeuble le Triangle de l'Arche
8, 9, 11 Cours du Triangle
92937 PARIS La Défense Cédex

Philippe DURAND
Responsable de certification

Tél. 01 41 97 00 60 Port. 06 33 42 12 73

philippe.durand@bureauveritas.com

W



Move Forward with Confidence



Avril 2021



Valoptim, c'est avant tout une synergie de compétences et d'expériences humaines, de personnes passionnées par les métiers de l'immobilier. C'est une équipe dont les membres de la Direction ont plus de vingt ans d'expériences, un réseau et la connaissance des interlocuteurs-clés.

L'équipe



Edouard Pellerin
Président



Mohamed Dahrouch
Directeur Opérationnel



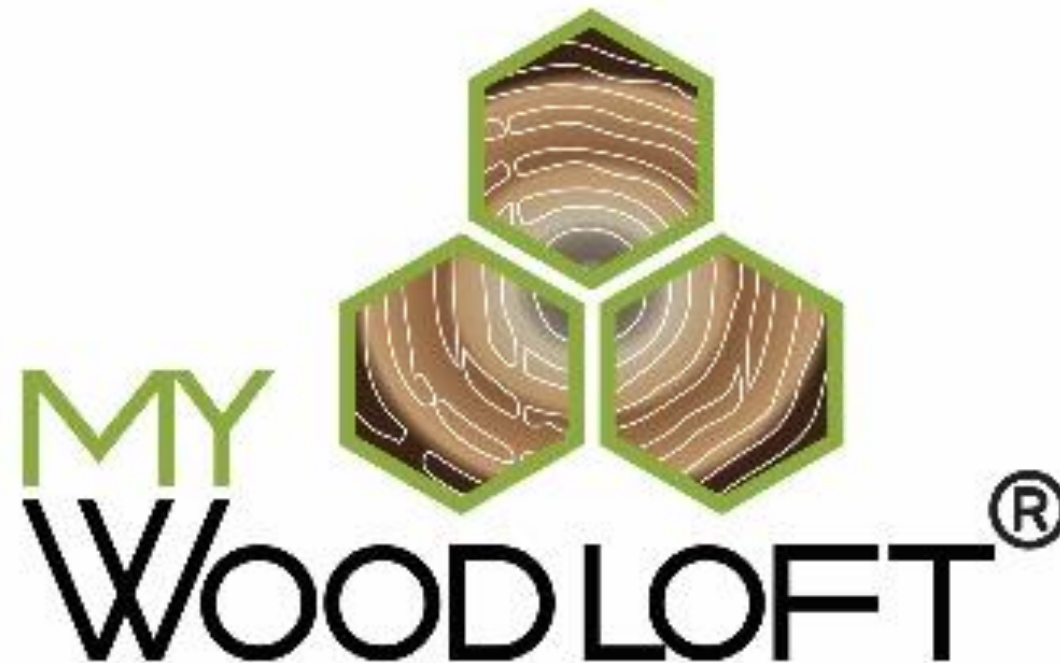
Béatrice Delpierre
Directrice du
Développement

Nous intervenons de manière engagée dans chacun de nos projets avec le souci d'apporter de la vie, de valoriser l'environnement direct de nos ouvrages. Nos valeurs font que nos projets sont systématiquement fait dans une démarche économique nous permettant ainsi d'optimiser nos chantiers afin de réaliser des ouvrages qui vont au-delà des labels écologiques. Notre volonté est de vous laisser de belles empreintes immobilières faites en concertation entre les habitants et les collectivités.



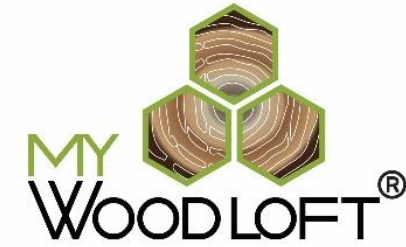
OPÉRATIONS EN COURS

Nos opérations récentes réalisées sous la marque **My Wood Loft** déposée en 2018 **répondent aux exigences nouvelles des clients**, retenant une **démarche d'achat écoresponsable** et **désirant un bien-être au sein de leur habitat** (biodiversité, jardins collectifs, **appartements connectés...**)



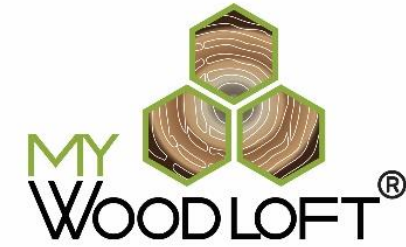
Sorita – Montreuil (92)

16 logements et 4 ateliers en rdc, située en cœur d'îlot, la résidence Sorita offre connectivité et confort intérieur tout en privilégiant une faune dans une flore réintroduite en ville.



Les Jardins de la Canopée – Le Chesnay (78)

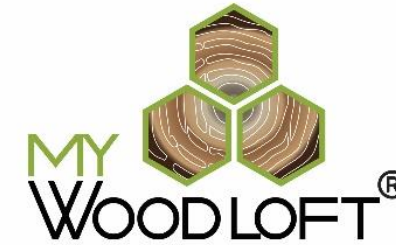
14 logements au sein d'un collectif respectant le cadre urbain pavillonnaire, les habitants invités à la gestion de jardins collectifs et partagés, des arbres de hautes tiges conservés et plantés.



Prestations SMART HOME – SMART BUILDINGS



Innovative
& Smart Buildings



Une prestation (électricité) + (intégration smart home) en cours de réalisation par ISB (Innovative & Smart Buildings) en partenariat avec Lono

Des usages ont été définis avec le promoteur pour que les logements soient domotisés et pour que des services digitaux soient intégrables aux bâtiments et aux logements.

Les solutions d'ISB (membre de la SBA) s'inscrivent dans la démarche R2S des bâtiments.

Smarthome :

Pilotage Volets-Roulants
Pilotage PAC
Pilotage Eclairage

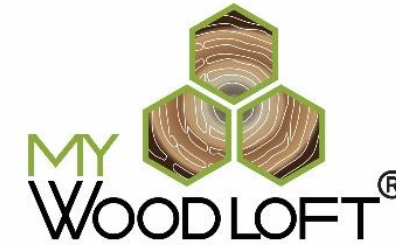
Smartbuilding :

Boîtes aux lettres connectées et digitales
Prises de recharges vélo électriques connectées
Panneaux Photovoltaïques

Prestations SMART HOME – SMART BUILDINGS



Innovative
& Smart Buildings



Une prestation (électricité) + (intégration smart home) en cours de réalisation par ISB (Innovative & Smart Buildings) en partenariat avec Lono

Les solutions d'ISB (membre de la SBA) s'inscrivent dans la démarche R2S des bâtiments

RÉSEAU SMART = 4ème fluide
INTEROPÉRABILITÉ
CADRE DE CONFIANCE NUMÉRIQUE

Les produits les plus récents par rapport à l'usage seront installés (et dans le même ratio qualité/prix)
Des choix technologiques le plus simple possible à utiliser

Pour garantir la sécurité des installations, une gestion des données conforme à la RGPD,
Pour permettre une évolution dans le temps et permettre l'intégration ultérieures d'innovations technologiques plus facilement,

Un accompagnement à la prise en main afin de livrer fonctionnellement le logement et faciliter l'utilisation par les acquéreurs

AMO

- assiste le MOA sur le volet smart dans sa programmation
- définit avec le MOA les exigences du volet smart à intégrer dans la conception
- conseille le MOA sur la mise en œuvre du cadre de référence R2S
- assiste le MOA aux différentes étapes du projet : conception - réalisation - réception

Intégrateur

- est le garant de la bonne exécution du volet smart en liaison avec la maîtrise d'œuvre
- prend en charge le paramétrage et la configuration du réseau Smart
- supervise la recette du Réseau Smart et des systèmes connectés attachés
- contrôle le rapport de commissioning avant livraison du projet



Opérateur de Services

- administre le Réseau Smart & les données du bâtiment
- coordonne les évolutions des services, des équipements et de leur API associés
- est le garant du respect des procédures de sécurité
- gère les droits d'accès et assure le support utilisateurs

Documents en ligne

Répertoire partagé Commission R2S Résidentiel

- Supports de présentation
- Matrice de services
- Socle technique
- Glossaire
- Logo R2S Résidentiel
- Charte de communication
- Logo R2S évalué par Bureau Veritas Certification
- Grille d'auto-évaluation (site Bureau Veritas)

Vidéos Articles

- **Webinar 10 recommandations SBA** du 10 juin 2020 (site SBA)
- **Webinar « référentiel R2S Résidentiel »** SBA du 5 mai 2020 (site SBA)
- **Estivales R2S Résidentiel »** SBA du 5 mai 2020 (site SBA)
- **Article BV « [La certification qui va plaire aux amateurs de nouvelles technologies](#) »** (site Bureau Veritas)

Événements à venir

- **Tour de France « label R2S Résidentiel » SBA / Bureau Veritas Certification**
- **Hotspotday#2** le 13 avril 2021 avec le Midi Libre
- **Convention Smart Home** les 15 et 16 juin 2021 (la Grande Motte)
- Sessions de sensibilisation **SBAcademy** (IA, R2S Connect, Smart Home)



VALORISEZ VOS LOGEMENTS CONNECTÉS AVEC R2S RÉSIDENTIEL

Ile de France – 7 avril 2021

Echanges



SBA Ile de France
julien@i-sb.fr

SBA Smart Home
fxjeuland@smartbuildingsalliance.org

Bureau Veritas Certification
philippe.durand@bureauveritas.com

Valoptim
edouard.pellerin@valoptim.com