



VALORISEZ VOS LOGEMENTS CONNECTÉS AVEC R2S RÉSIDENTIEL

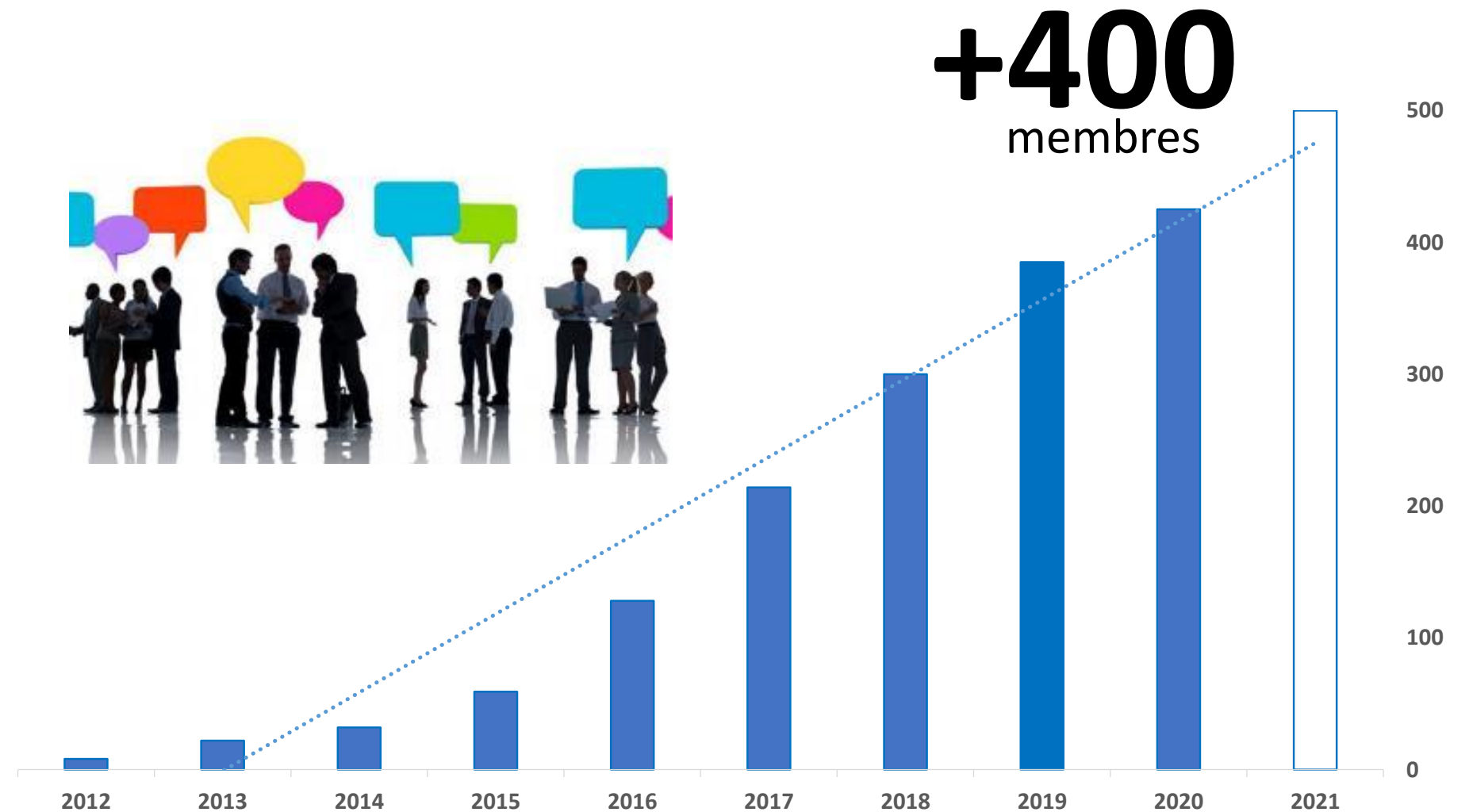
Hauts de France - 10 mars 2021



- **Présentation de la SBA et de la démarche R2S** (François-Xavier Jeuland - Vice-président Smart Home – SBA)
- **Implication du Bureau Veritas dans la démarche** (Philippe Durand - Responsable certification - BUREAU VERITAS)
- **Présentation du label R2S Résidentiel** (Philippe Durand & François-Xavier Jeuland)
- **Témoignage sur la rénovation énergétique et numérique d'une résidence de 48 logements** (Corentin Brabant, directeur de SERGIC)
- **Echanges / Questions / Réponses**

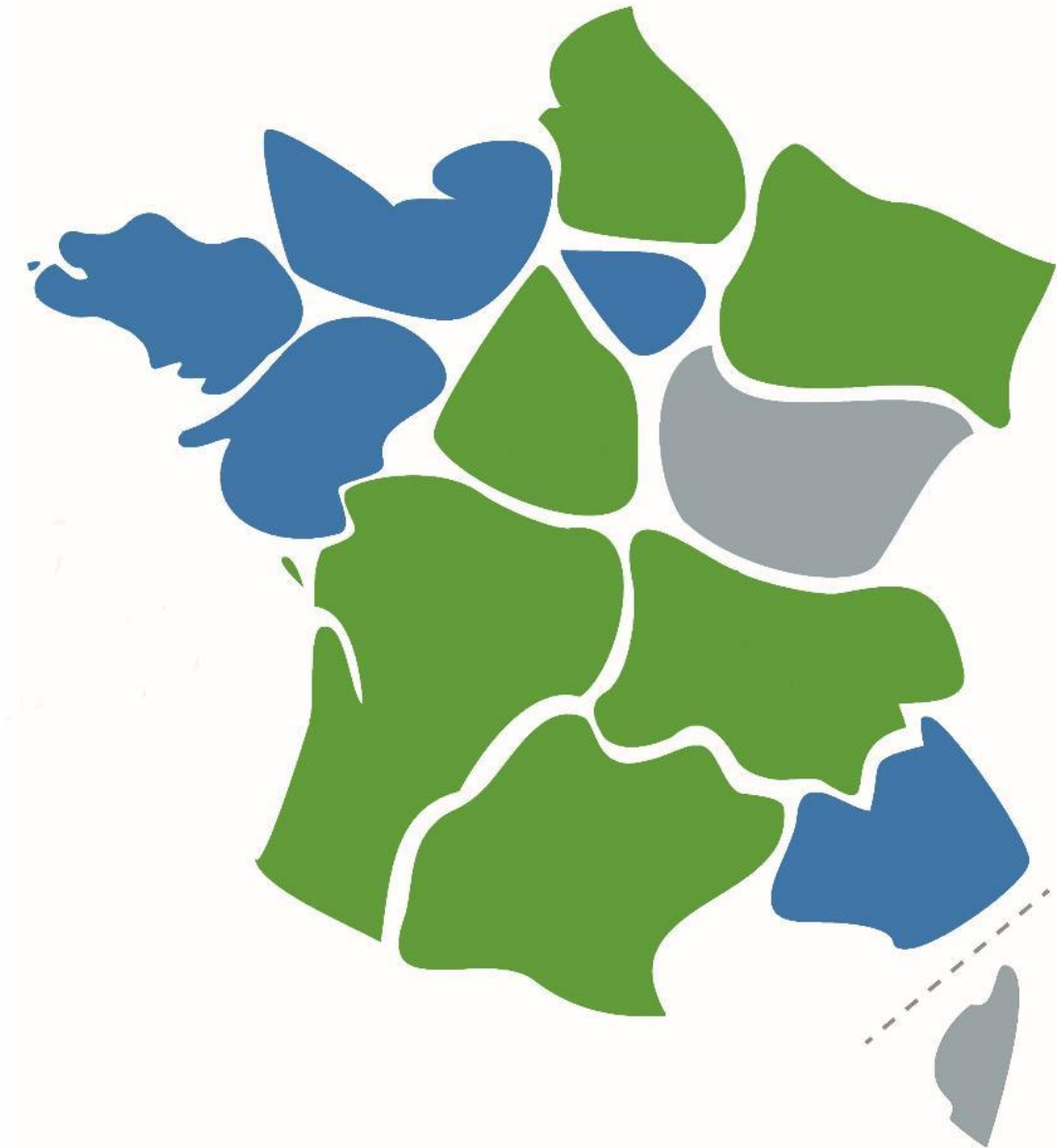
DÉMARCHE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE AVEC TOUS LES ACTEURS

- ✓ des collectivités locales / aménageurs
- ✓ des promoteurs, bailleurs, foncières
- ✓ des architectes / bureaux d'études / AMO
- ✓ des installateurs / des intégrateurs
- ✓ des opérateurs
- ✓ des distributeurs
- ✓ des équipementiers
- ✓ des énergéticiens
- ✓ des prestataires de services
- ✓ des Facility Managers
- ✓ des banques et assureurs
- ✓ des grands comptes
- ✓ des organismes de formations
- ✓ des syndicats professionnels
- ✓ des pôles de compétitivité / clusters
- ✓ des régions SBA très impliquées



« **Mission** : concilier **développement durable** et **transformation numérique** dans le développement des **smart buildings** dans la smart city **au service des usagers** »

- **Favoriser l'émergence d'écosystèmes en région** capable de porter et intégrer nos labels : R2S, Prestataires de confiance et B4V
- Comme au niveau national , **Favoriser la mixité des acteurs** ,
Public/Privé , Offre/Demande , Start Up/Grands Groupes
- **Etablir une dynamique dans les 2 sens** : Régional ⇔ National
- **S'inspirer des retours d'expérience en région**
- **Former et informer, évangéliser...**
- **Elargir le cercle à des acteurs régionaux**
- **Créer une dynamique**



POURQUOI UN LABEL POUR LES LOGEMENTS CONNECTÉS?

- **Prise de conscience politique** (communes, collectivités, aménageurs de smart écoquartiers...)
- Programme massif de **rénovation thermique** des logements (le Smart est un atout!)
- **Pas de relance sans numérique** (voir Webinar 10 recommandations de la SBA)
- Phénomène de massification : près de **100% des logements neufs** vendus en 2022 seront «connectés»
- Urgence à **encadrer l'intégration du numérique** dans le **résidentiel**
- Urgence à **aider tous les acteurs** à construire et rénover les logements de façon pérenne
- Beaucoup de bricolage et de contre-références : urgence à injecter de la **confiance**

Stratégie d'application du cadre de référence R2S

R2S BÂTIMENTS COMMERCIAUX



CertiveA

R2S RÉSIDENTIEL



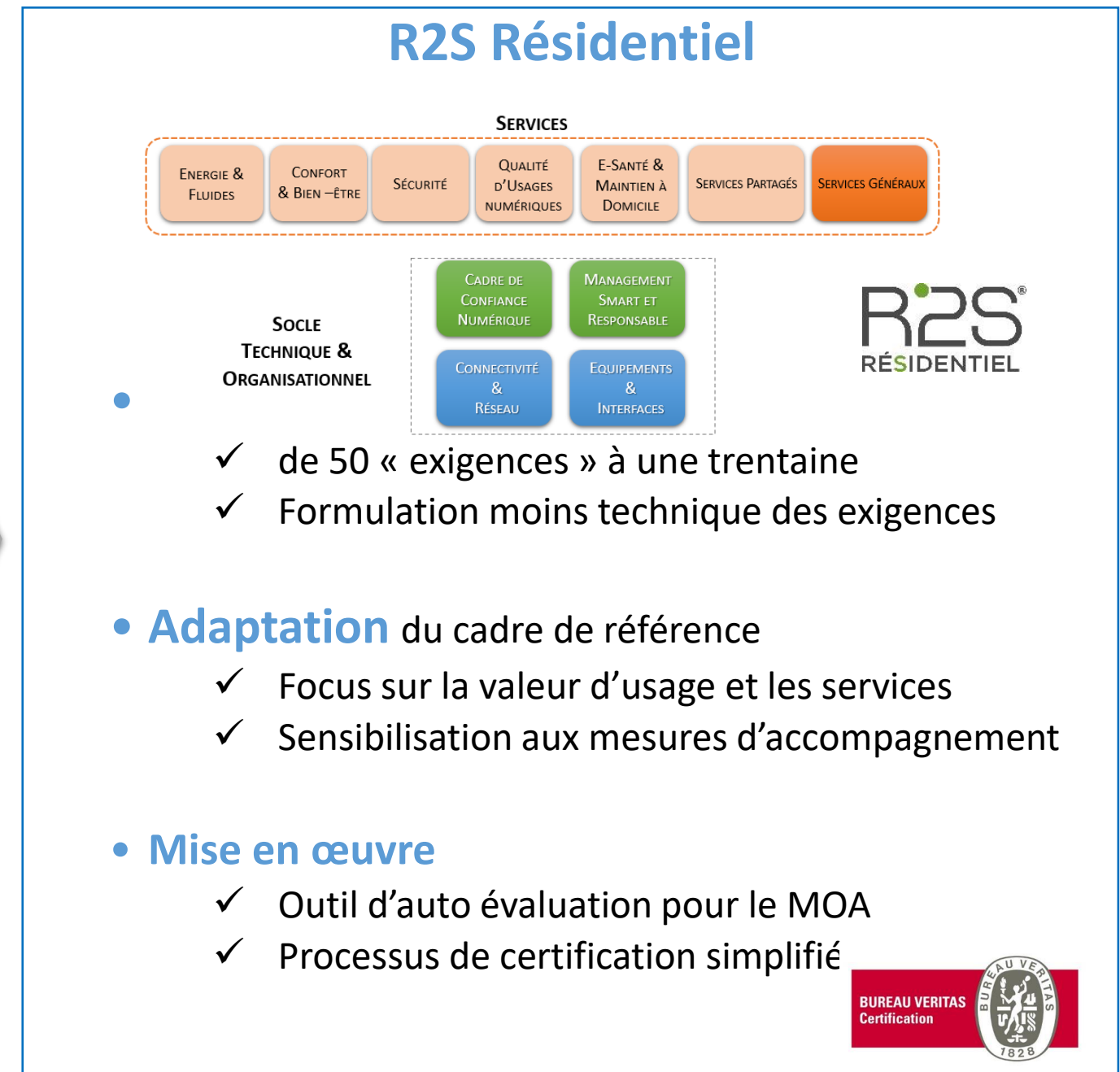
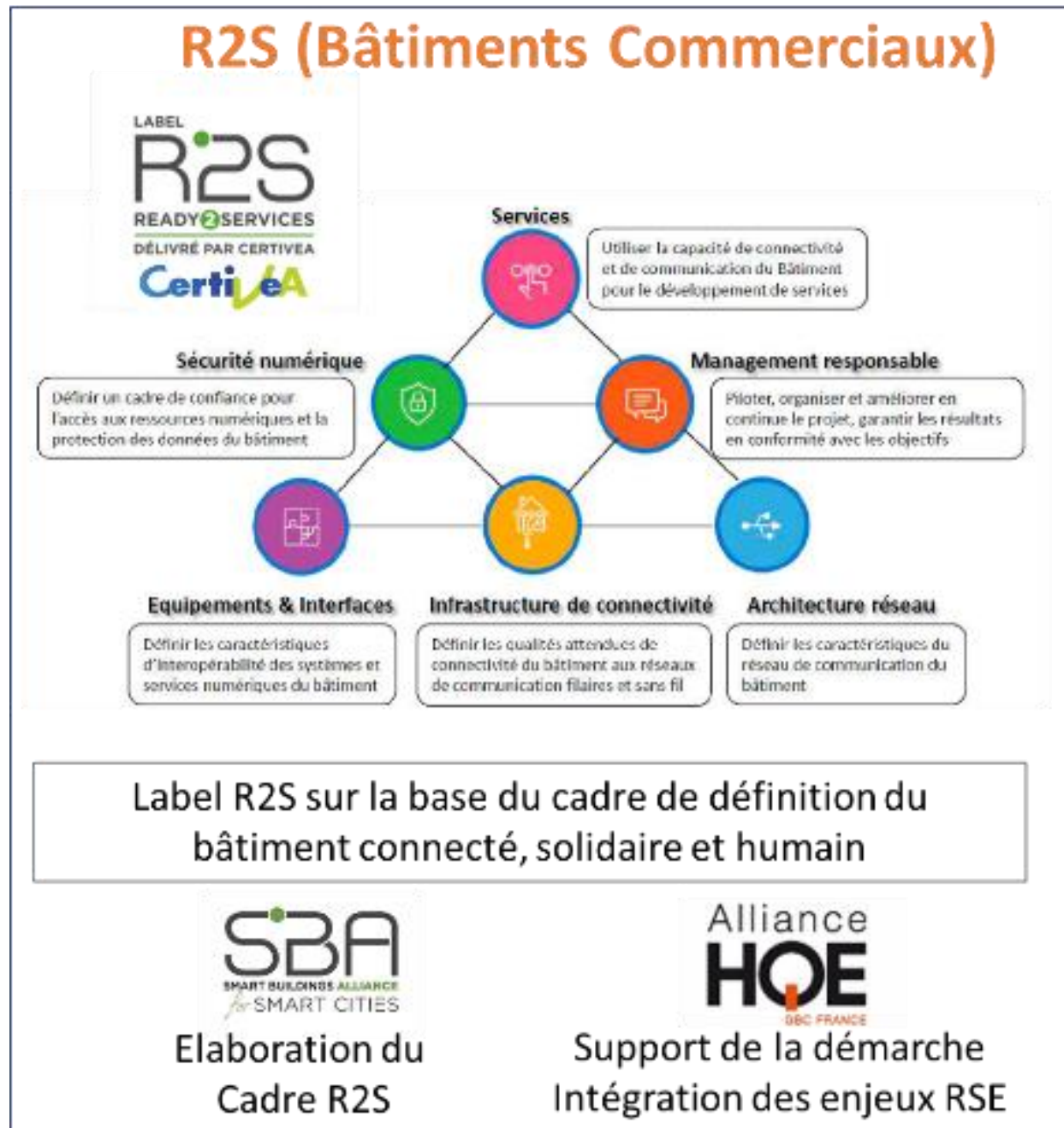
R2S AMÉNAGEMENT*



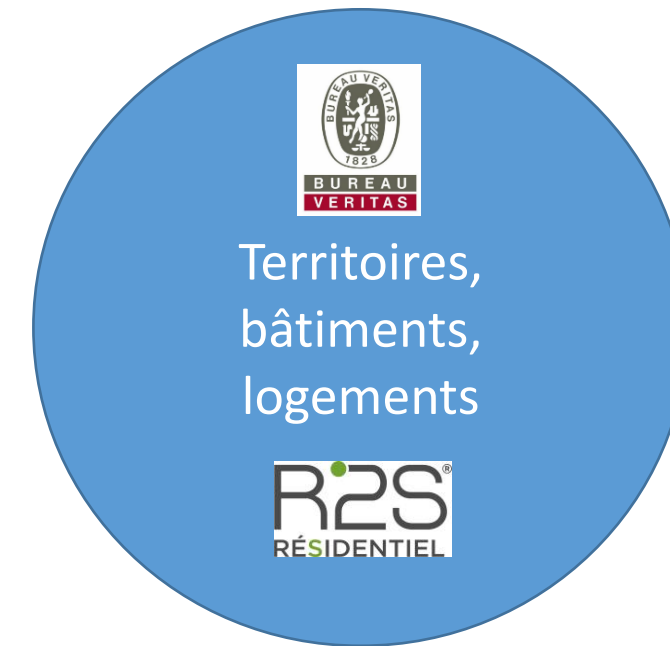
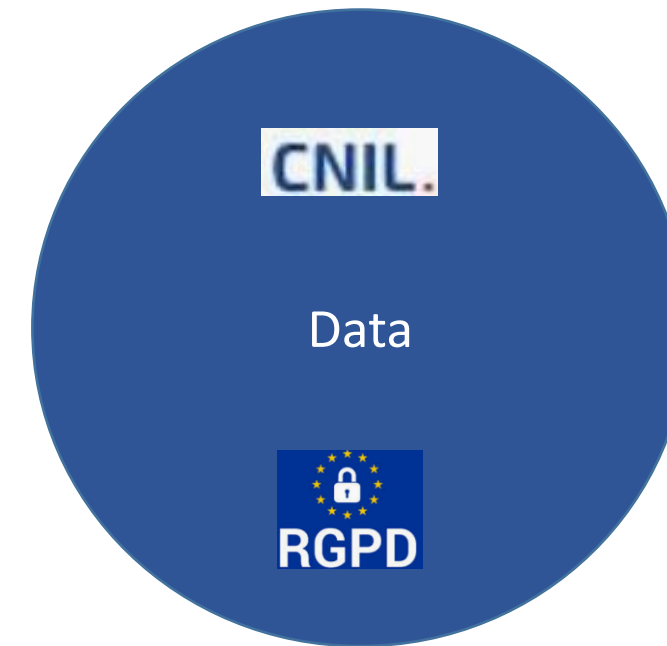
* En cours de développement

CertiveA

R2S
READY2SERVICES



Les 4 niveaux de confiance à prendre en compte



CONFIANCE => ADOPTION & SATISFACTION DES OCCUPANTS

AMO

- assiste le MOA sur le volet smart dans sa programmation
- définit avec le MOA les exigences du volet smart à intégrer dans la conception
- conseille le MOA sur la mise en œuvre du cadre de référence R2S
- assiste le MOA aux différentes étapes du projet : conception - réalisation - réception

Intégrateur

- est le garant de la bonne exécution du volet smart en liaison avec la maîtrise d'œuvre
- prend en charge le paramétrage et la configuration du réseau Smart
- supervise la recette du Réseau Smart et des systèmes connectés attachés
- contrôle le rapport de commissioning avant livraison du projet



Opérateur de Services

- administre le Réseau Smart & les données du bâtiment
- coordonne les évolutions des services, des équipements et de leur API associés
- est le garant du respect des procédures de sécurité
- gère les droits d'accès et assure le support utilisateurs

Documents en ligne

Répertoire partagé Commission R2S Résidentiel

- Supports de présentation
- Matrice de services
- Socle technique
- Glossaire
- Logo R2S Résidentiel
- Charte de communication
- Logo R2S évalué par Bureau Veritas Certification
- Grille d'auto-évaluation (site Bureau Veritas)

Vidéos Articles

- **Webinar 10 recommandations SBA** du 10 juin 2020 (site SBA)
- **Webinar « référentiel R2S Résidentiel »** SBA du 5 mai 2020 (site SBA)
- **Estivales R2S Résidentiel »** SBA du 5 mai 2020 (site SBA)
- **Article BV « [La certification qui va plaire aux amateurs de nouvelles technologies](#) »** (site Bureau Veritas)

Événements à venir

- **Tour de France « label R2S Résidentiel » SBA / Bureau Veritas Certification**
- **Hotspotday#2** le 13 avril 2021 avec le Midi Libre
- **Convention Smart Home** les 15 et 16 juin 2021 (la Grande Motte)
- Sessions de sensibilisation **SBAcademy** (IA, R2S Connect et Smart Home)



2021

BÂTIR UN MONDE DE CONFIANCE

UN LEADER MONDIAL DES ESSAIS, DE L'INSPECTION ET DE LA CERTIFICATION

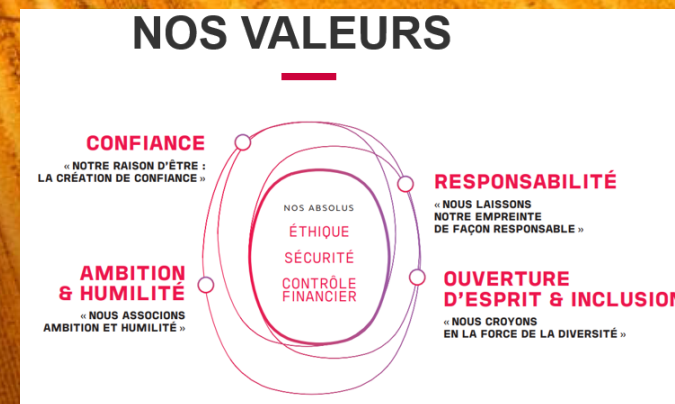


01

BUREAU VERITAS LE GROUPE PRÉSENTATION

UNE ENTREPRISE DE SERVICES BUSINESS TO BUSINESS TO SOCIETY QUI CONTRIBUE À TRANSFORMER LE MONDE DANS LEQUEL NOUS VIVONS

Notre mission consiste à réduire les risques, améliorer les performances de nos clients et les aider à innover pour relever leurs enjeux qualité, santé/sécurité, environnement et responsabilité sociale.



BUREAU VERITAS CERTIFICATION DANS LE MONDE

UNE POSITION DE LEADER ET UNE RECONNAISSANCE INTERNATIONALE

OFFRE COMPLETE

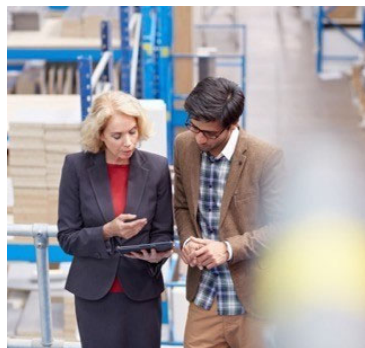
Certification, audit et formation
pour répondre aux **besoins spécifiques**
des clients selon les standards
internationaux et **nationaux**
dans le monde entier

+ 100
pays

RECONNAISSANCE EXTERNE

Par toutes les entreprises
nationales et internationales

Accréditations
12 mondiales
+ 100
nationales



+ 8.000
auditeurs
Des savoirs faire
pour chaque
certification



CQI IRCA APPROVED TRAINING PARTNER # 01180269



BUREAU VERITAS CERTIFICATION

RÔLE DE BV CERTIFICATION

Avec Bureau Veritas Certification, prouvez que vos produits, services ou process répondent à des normes nationales ou internationales ou à des référentiels sectoriels reconnus.

Nos audits sont reconnus dans le monde entier. Ils apportent une valeur ajoutée à votre organisation pour davantage de performance et de reconnaissance.

Quelques missions :

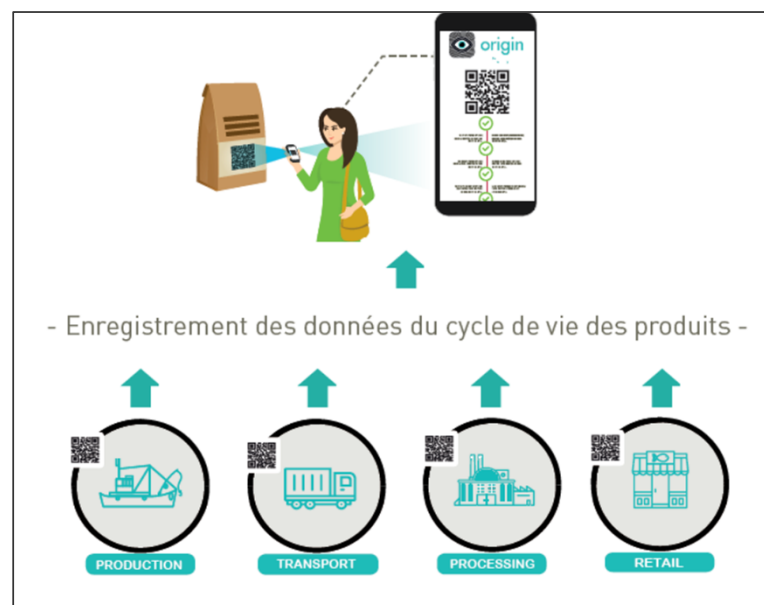
- Certification* en Qualité, Sécurité et Environnement
- Evaluation développement durable/RSE
- Certification de la gestion de la protection des données
- Certification de la qualité des services
- Certification de la sécurité sanitaire des aliments
- Contrôle des produits alimentaires (bio, fruits et légumes, produits de la mer...)

QUELQUES REFERENCES

BPCE
BNP Paribas
Société Générale
Carrefour
Engie
Fiducial
Nestlé
Plastic Omnium
Safran
Terrena
Veolia

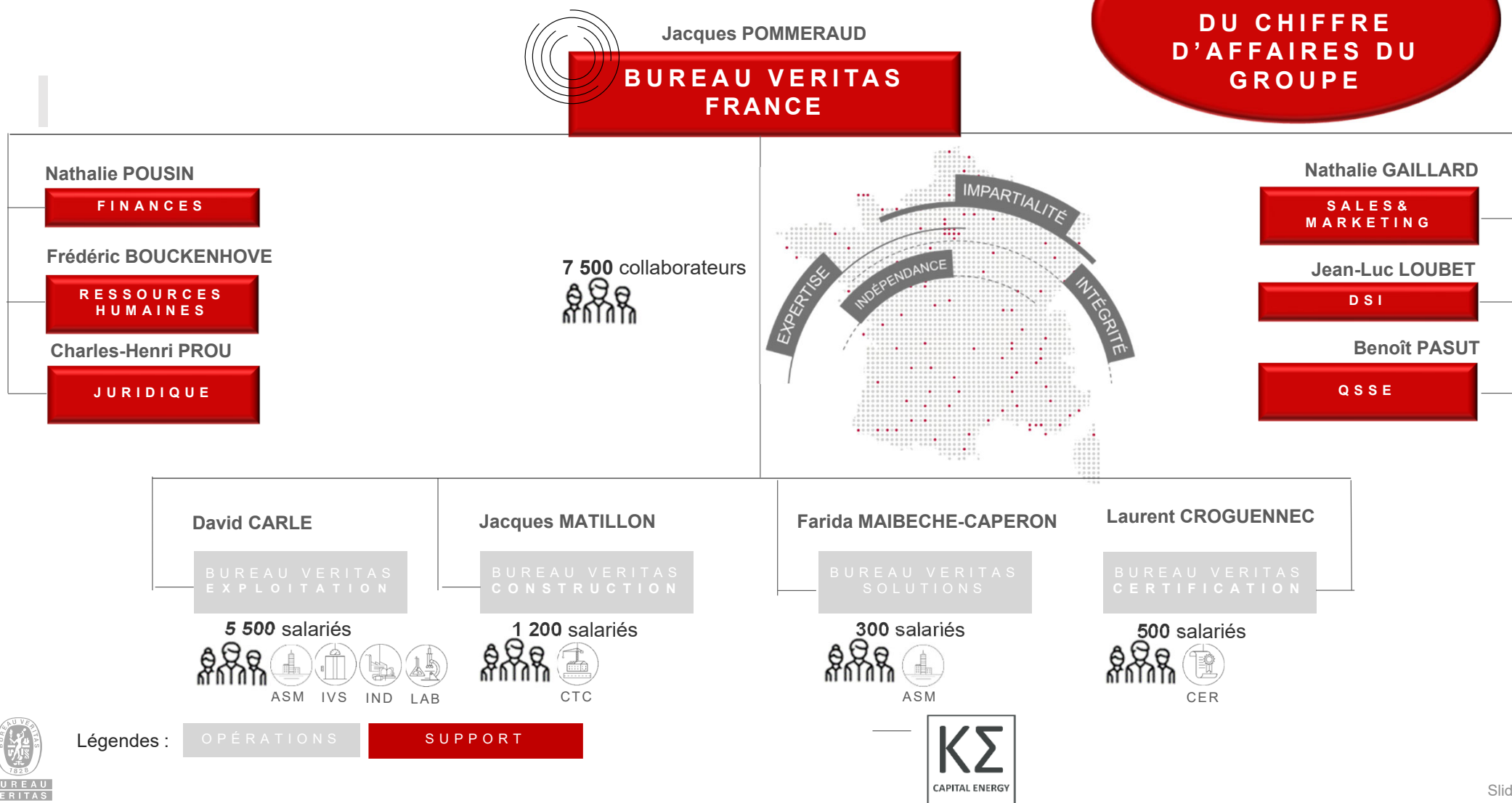
INNOVATIONS

Origin, la solution blockchain de Bureau Veritas



* : prestation assurée de manière indépendante par la filiale Bureau Veritas Certification

ORGANIGRAMME



LE LABEL R2S RÉSIDENTIEL



**Ce label est délivré en exclusivité
par Bureau Veritas Certification
en partenariat avec l'association
Smart Building Alliance (SBA)**

LE LABEL – VISION D'EXCELLENCE

Le **renforcement de la qualité de service client** est au cœur des enjeux de performance des organisations. En attestant d'un niveau d'engagement, la labellisation du réseau SMART donne une nouvelle impulsion à la dynamique vertueuse d'amélioration continue de la performance énergétique et numérique.

UNE LABELLISATION SUR-MESURE

La labellisation est une **démarche pragmatique et résolument orientée métier**. Susceptible d'évoluer au fil des besoins, elle est aussi très agile. Nous avons la capacité de travailler en concertation avec une entreprise, une branche, un groupement professionnel, des consommateurs.

DES BENEFICES MULTIPLES

La démarche contribue à l'amélioration de l'**efficacité des processus internes**, du **modèle organisationnel** et des **méthodes managériales**. Elle encourage le partage des bonnes pratiques, avec à la clef une **harmonisation de la qualité de service** (un facteur déterminant pour les organisations organisées en réseaux).

Vis-à-vis des clients, la labellisation est une véritable vitrine, qui permet de **mettre en lumière un professionnalisme et une expertise**. En garantissant une **qualité de service dans la durée**, la démarche a des **retombées significatives en termes d'image de marque**, dans une optique de fidélisation et de conquête clients.



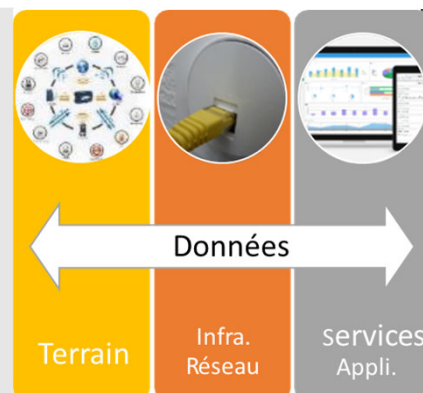
POURQUOI CHOISIR DE LABELLISER SON RÉSEAU DIGITAL « SMART »?

FAIRE DE SES PROMESSES UN ENGAGEMENT MESURABLE ET AFFICHABLE



EVALUATION d'une infrastructure "Numérique" (SMART) et services associés

Maîtriser les besoins digitaux des gestionnaires et des résidents



Socle Technique : colonne de service SMART/R2S

- Connectivité & Réseaux
- Equipements et interfaces
- Cadre de confiance numérique
- Management SMART et Responsable du réseau R2S

Application de Services connectés

7 familles de services
Un panel de 48 services à la carte



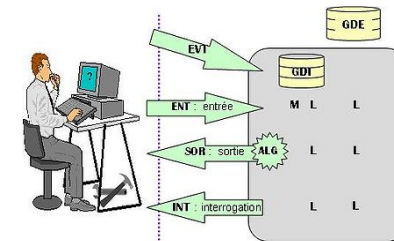
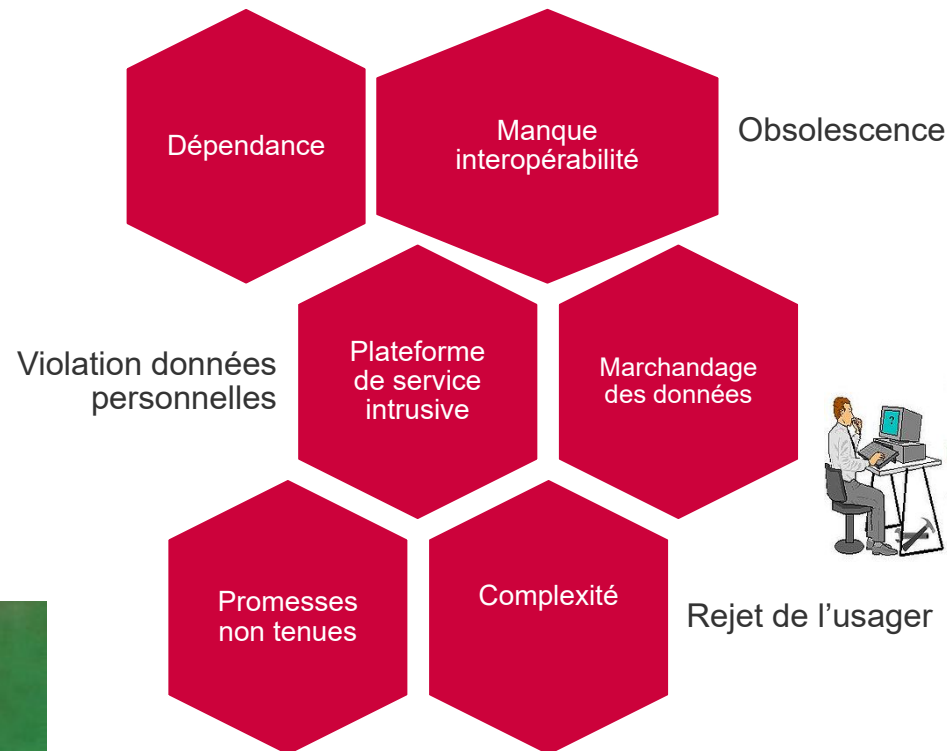
LABEL R2S Résidentiel

Maîtrise du niveau de fiabilité, de la confidentialité, de la qualité de service aux résidents d'immeubles



LES BASES DU LABEL

LA MAÎTRISE DES RISQUES DE L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DANS LE RESIDENTIEL

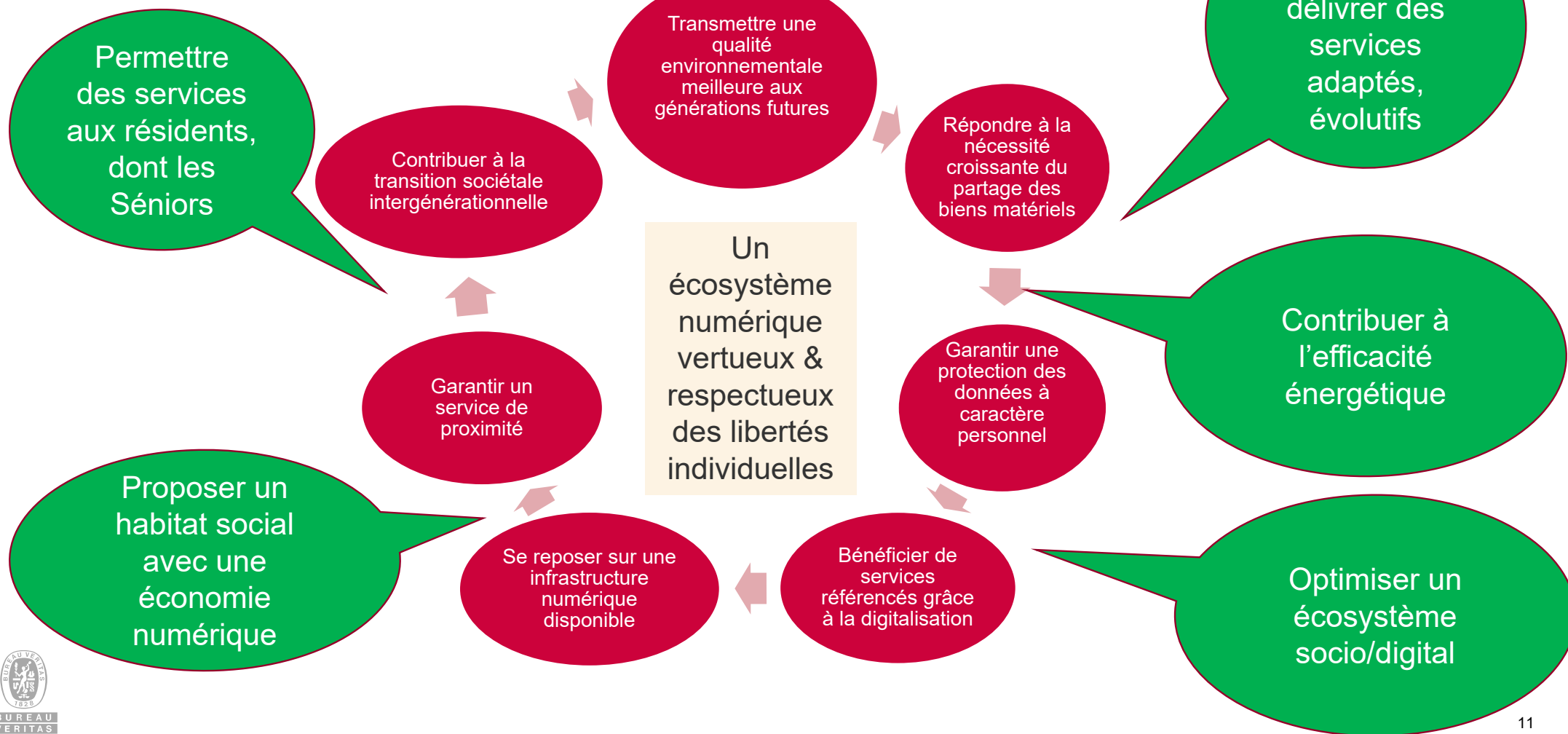


<https://www.youtube.com/watch?v=cqPsl1YBSgc>

LES 5 BESOINS PERÇUS

7 CRITÈRES DE BON SENS

UNE SOLUTION NUMÉRIQUE MAÎTRISÉE



LE LABEL R2S RÉSIDENTIEL

UN BÉNÉFICE SOCIÉTAL & ENVIRONNEMENTAL

Label
co-construit
écoresponsable



Equité sociale

Mutualisation et Partage

Système évolutif

Services individualisés

Maîtrise technologique

Contribution environnementale

Sécurisation des données

Accompagnement sociétal

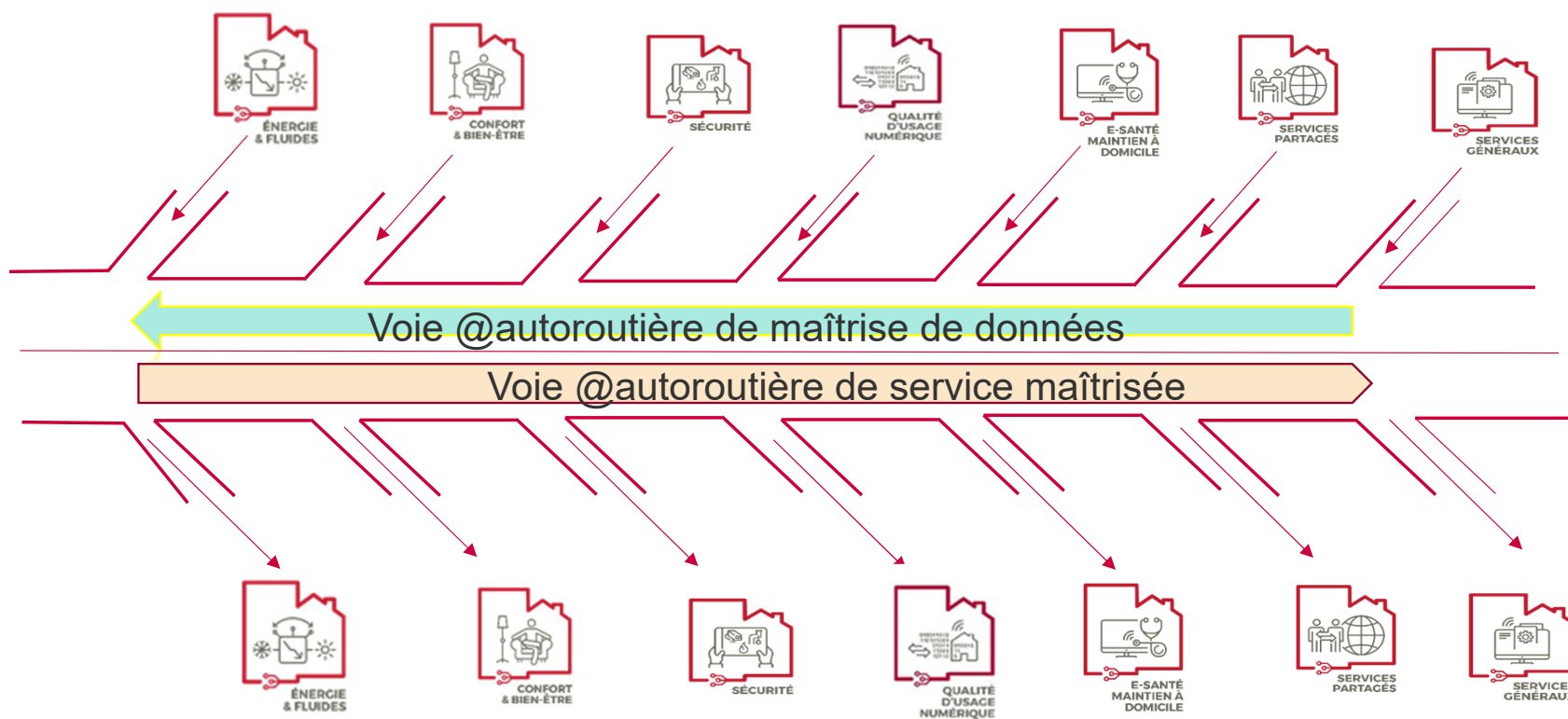
POUR QUELS TYPES D'HABITAT ?

QUELLES CATÉGORIES D'IMMEUBLES SONT CONCERNÉES?

- ✓ **Tous bâtiments d'habitation ou à caractère résidentiel de par l'usage des services, Co-leaving, apportés aux résidents des Résidences seniors, estudiantines, foyers.**
- ✓ **Le label peut être attribué à un immeuble bâti ou à un groupe d'immeubles, un lotissement.**
- ✓ **Les projets de construction, de réhabilitation, de rénovation énergétique ou tous travaux relatifs à une colonne de services entrent dans le champ d'application.**

Comment définir un réseau « SMART » R2S Résidentiel?

AUTOROUTE SMART R2S RÉSIDENTIEL : DESTINATION MAÎTRISE DES SERVICES ET DONNÉES FÉDÉRÉES



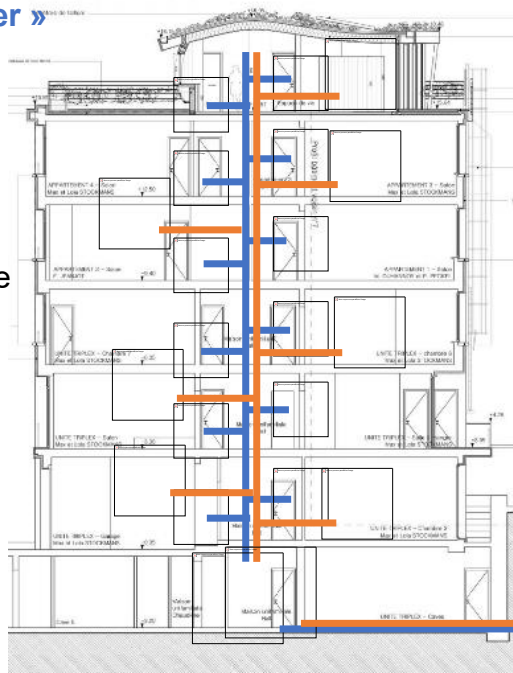
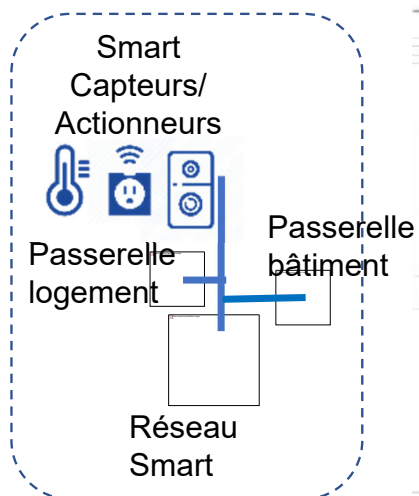
COPYRIGHT BUREAU VERITAS
CERTIFICATION

Comment définir un réseau « SMART » R2S Résidentiel?

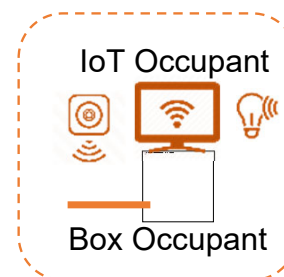
LE RÉSEAU DE COMMUNICATION DES SERVICES DEVIENT LE 4ÈME FLUIDE DU BÂTIMENT.

RÉSEAU SMART « IMMOBILIER » VS SMART HOME « OCCUPANT »*

Réseau Smart « Immobilier »



« Occupant »



* Non compatible
R2S Résidentiel

Réseaux Télécom

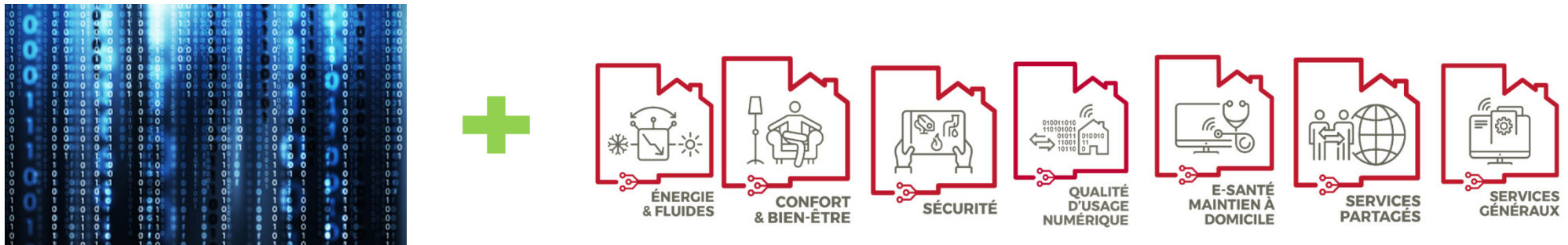
Evaluer son réseau SMART en ligne :

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=FNT6_6O2Mk-pvULSj8gR8eKBdt69Y_xLv8dXc0RLe2tUNUhSMk1JTVBQVEVMQIVIOFZPNTU1NUZTVc4u

LE CADRE DU LABEL EN 2 MOTS

UN SOCLE TECHNIQUE & DES SERVICES ASSOCIÉS

Une autoroute de l'information unique, des entrées et sorties de données maîtrisées



Le label R2S Résidentiel propose un modèle précis, issu d'échanges entre professionnels et prenant en compte des principes reconnus :

- ✓ **Création d'un Réseau Smart fédérateur (réseau Ethernet / IP dans lequel le fluide de données circule)**
- ✓ **Mutualisation immobilière des infrastructures et des systèmes**
- ✓ **Interopérabilité des solutions techniques, passerelles de convergence**
- ✓ **Garantie en matière de cybersécurité et de protection des données pour les accès réseaux**
- ✓ **Fourniture de services aux résidents qui le souhaitent**

QUELQUES RÉFÉRENCES

Début de commercialisation Septembre 2020

Angers Loire Habitat :

- Résidence BelleFontaine - Construction de 24 logements sociaux dont 9 dédiés au maintien à domicile

LOGEAL : Résidence Séniors

- Les Capucines - Construction de 29 logements

Levallois Habitat : Construction de logements sociaux

- 24 logements Rue Aristide Briand
- 16 logements Marius AUFAN
- 5 logements Voltaire

NOUS CONTACTER

Votre interlocuteur
Bureau Veritas Certification France
Immeuble le Triangle de l'Arche
8, 9, 11 Cours du Triangle
92937 PARIS La Défense Cédex

Philippe DURAND
Responsable de certification

Tél. 01 41 97 00 60 Port. 06 33 42 12 73
philippe.durand@bureauveritas.com
www.bureauveritas.fr/certification



Move Forward with Confidence





BUREAU
VERITAS

BÂTIR UN MONDE DE CONFIANCE

WWW.BUREAUVERITAS.FR





Créé en
1963

4ème
acteur français

36
agences

750
collaborateurs

Nos Valeurs

Innovation - Performance - Simplicité - Ouverture

Notre ambition

est de faire que les lieux soient générateurs de liens, faciliter la vie en collectif à l'échelle de l'immeuble, du quartier, de la ville, et contribuer à l'épanouissement de chacun, pour un monde plus serein.



Nos Clients

Nous sommes spécialisés dans les activités de :
syndic de copropriété, gestion locative, location, transaction, exploitation
pour des Immeubles **d'habitation et tertiaires** et des **résidences gérées**
(étudiant et sénior)



120 000 copropriétaires / 4 000 immeubles



20 000 bailleurs + 5000 lots gérés



12 000 locations par an (5000 étudiants)



1 000 transactions par an

Le Projet R2S

L'idée → Développer un R2S dans une copropriété d'habitation ancienne

Les Objectifs → Maîtrise de l'**Energie**, Amélioration de la **Sécurisation**, donner accès au **Numérique pour tous**, Proposer des **nouveaux services**

Le Ciblage → Immeuble dans les Hauts de France (Les Marronniers puis Vieille Cense)

Les difficultés → Coût, Clients, Contexte

Les opportunités → Renégociation P1,P2 et P3

La situation aujourd'hui → Financement de l'infrastructure possible par les gains d'économies d'énergies (ROI = 8 ans)

Les bénéfices attendus

Pour les locataires

- Permettre aux occupants de **piloter** et **maitriser** leurs consommations
- **Améliorer le confort** dans les logements
- **Détecter** les fuites pour éviter les surconsommations et les dégâts des eaux
- Être alerté en de détection de fumée
- Détecter des intrusions en période d'inoccupation
- Détecter les logements avec des problèmes d'humidité

Pour l'exploitant

- **Mutualiser** les infrastructures
- Offrir les services connectés à 100% des locataires
- Connecter dans l'immeuble **tous les services** actuels ou à venir (comptage des consommations, contrôle d'accès, passerelles logements, capteurs de maintenance)
- Améliorer la communication entre le bailleur et les locataires
- Faciliter l'information au sein de la résidence
- Rendre **indépendant des accès internet** des occupants les fonctionnalités du logement connecté

Option contrôle d'accès



1x IoT smart door lock

- Monitoring de presence
- Alerte si appartement vide et porte ouverte
- Gestion des mots de passe pour acces à distance

Option personnes fragiles



1 IoT pour détection de chute en chambre
1 IoT pour détection de chute en salle de bain

- Monitoring de presence
- Alerte si appartement vide et porte ouverte
- Alerte en cas de chute via app famille
- Alerte en cas de comportement anormaux via app famille

Option confort



2 x IoT relais pour contrôle de 2 volets roulants/rideaux

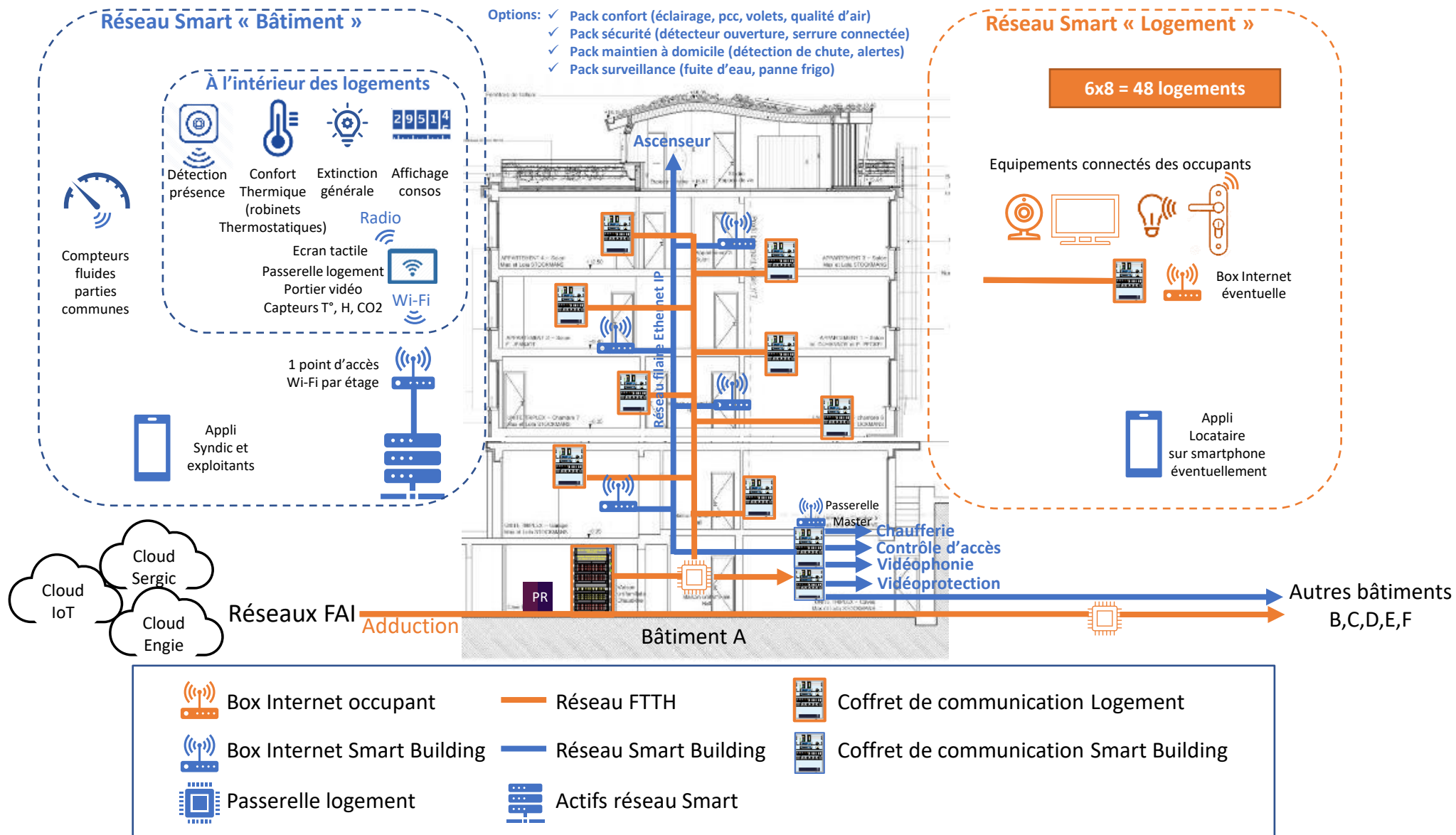
- Création de scenes d'éclairage
- Scenarios de controles des occultants
- Monitoring de presence
- Alerte si appartement vide et porte ouverte

Le Projet R2S

Next Steps :

- Baisser le coût de l'infrastructure R2S via un opérateur de services Smart
- Trouver d'autres économies possibles grâce à l'infrastructure (internet « social »?)
- Etudier les aides disponibles
- Présenter le projet à la copropriété et affiner l'analyse fonctionnelle

VEILLE CENSE : SCHÉMA DE PRINCIPE R2S



VALORISEZ VOS LOGEMENTS CONNECTÉS AVEC R2S RÉSIDENTIEL

Hauts de France 10 mars 2021

Questions
Réponses



SBA

fxjeuland@smartbuildingsalliance.org

SBA Hauts de France

david.desablance@vinci-energies.com

Bureau Veritas Certification

philippe.durand@bureauveritas.com

Sergic

cbrabant@sergic.com