



VALORISEZ VOS LOGEMENTS CONNECTÉS AVEC R2S RÉSIDENTIEL

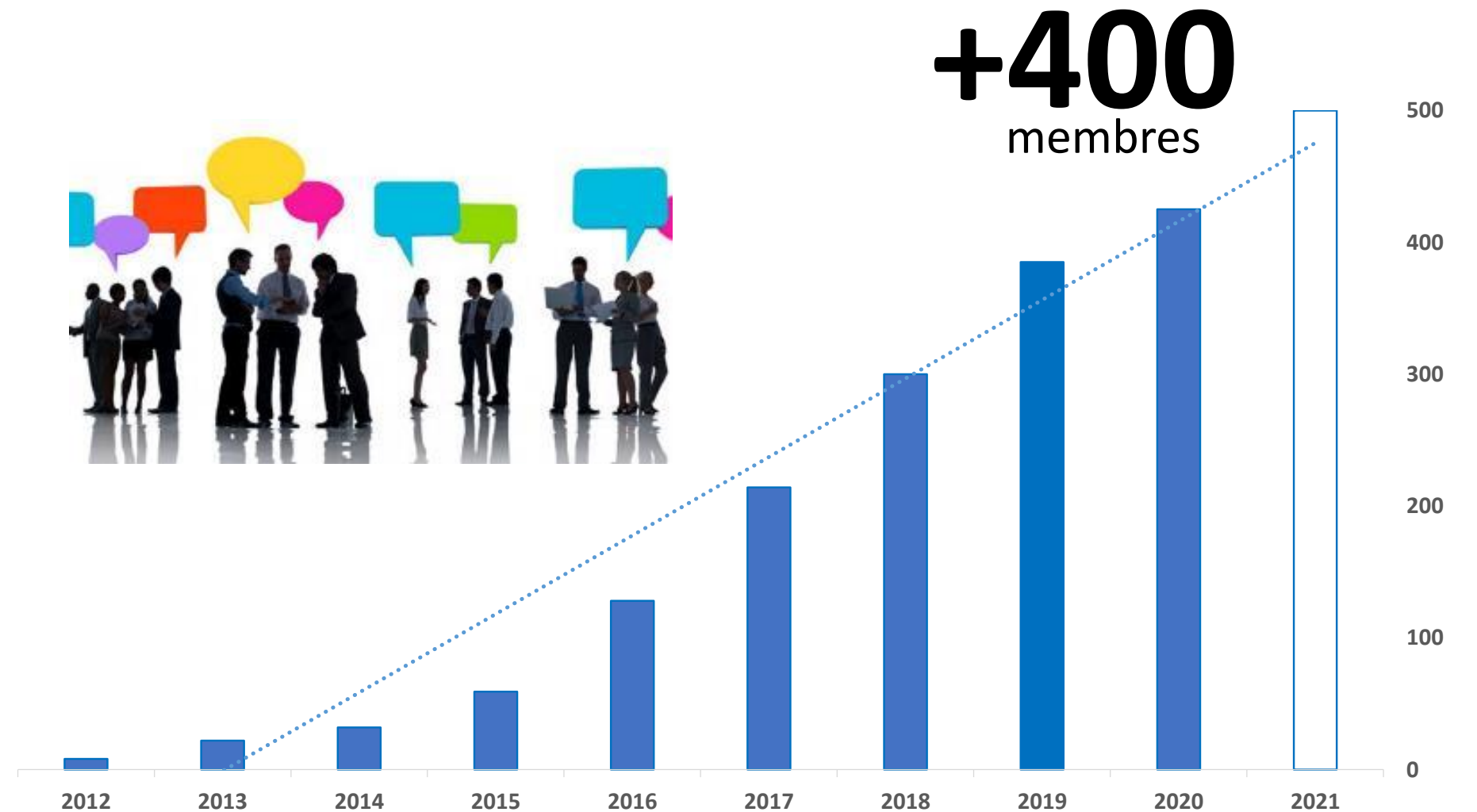
Nouvelle Aquitaine - 30 mars 2021



- **Présentation de la SBA et de la démarche R2S** (François-Xavier Jeuland - Vice-président Smart Home – SBA)
- **Implication du Bureau Veritas dans la démarche** (Philippe Durand - Responsable certification - BUREAU VERITAS)
- **Présentation du label R2S Résidentiel** (Philippe Durand & François-Xavier Jeuland)
- **Témoignage**
- **Echanges / Questions / Réponses**

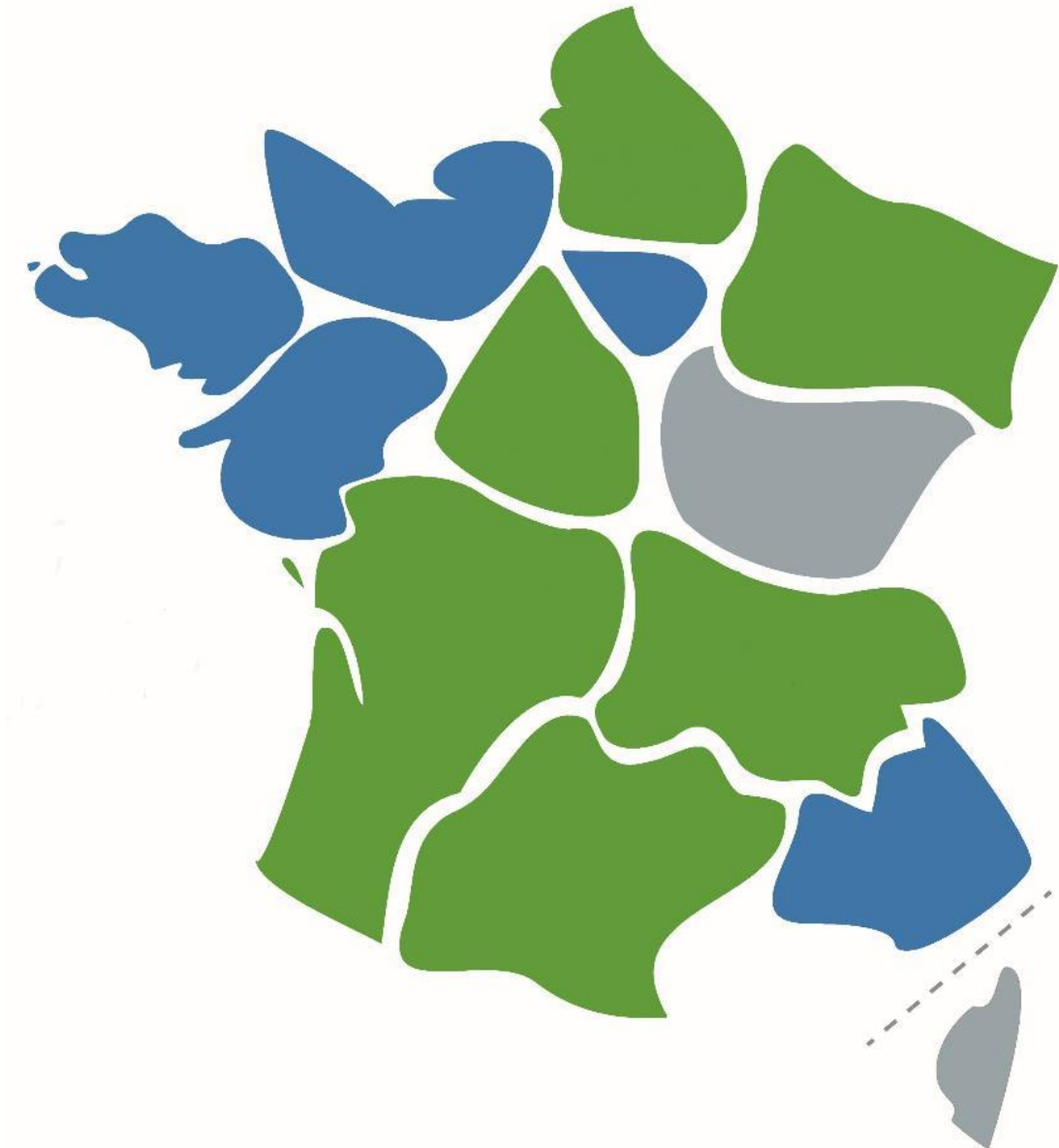
DÉMARCHE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE AVEC TOUS LES ACTEURS

- ✓ des collectivités locales / aménageurs
- ✓ des promoteurs, bailleurs, foncières
- ✓ des architectes / bureaux d'études / AMO
- ✓ des installateurs / des intégrateurs
- ✓ des opérateurs
- ✓ des distributeurs
- ✓ des équipementiers
- ✓ des énergéticiens
- ✓ des prestataires de services
- ✓ des Facility Managers
- ✓ des banques et assureurs
- ✓ des grands comptes
- ✓ des organismes de formations
- ✓ des syndicats professionnels
- ✓ des pôles de compétitivité / clusters
- ✓ des régions SBA très impliquées



« **Mission** : concilier **développement durable** et **transformation numérique** dans le développement des **smart buildings** dans la smart city **au service des usagers** »

- **Favoriser l'émergence d'écosystèmes en région** capable de porter et intégrer nos labels : R2S, Prestataires de confiance et B4V
- Comme au niveau national , **Favoriser la mixité des acteurs** ,
Public/Privé , Offre/Demande , Start Up/Grands Groupes
- **Etablir une dynamique dans les 2 sens** : Régional ⇔ National
- **S'inspirer des retours d'expérience en région**
- **Former et informer, évangéliser...**
- **Elargir le cercle à des acteurs régionaux**
- **Créer une dynamique**



POURQUOI UN LABEL POUR LES LOGEMENTS CONNECTÉS?

- **Prise de conscience politique** (communes, collectivités, aménageurs de smart écoquartiers...)
- Programme massif de **rénovation thermique** des logements (le Smart est un atout!)
- **Pas de relance sans numérique** (voir Webinar 10 recommandations de la SBA)
- Phénomène de massification : près de **100% des logements neufs** vendus en 2022 seront «connectés»
- Urgence à **encadrer l'intégration du numérique** dans le **résidentiel**
- Urgence à **aider tous les acteurs** à construire et rénover les logements de façon pérenne
- Beaucoup de bricolage et de contre-références : urgence à injecter de la **confiance**

Stratégie d'application du cadre de référence R2S

R2S BÂTIMENTS COMMERCIAUX



CertiveA

R2S RÉSIDENTIEL



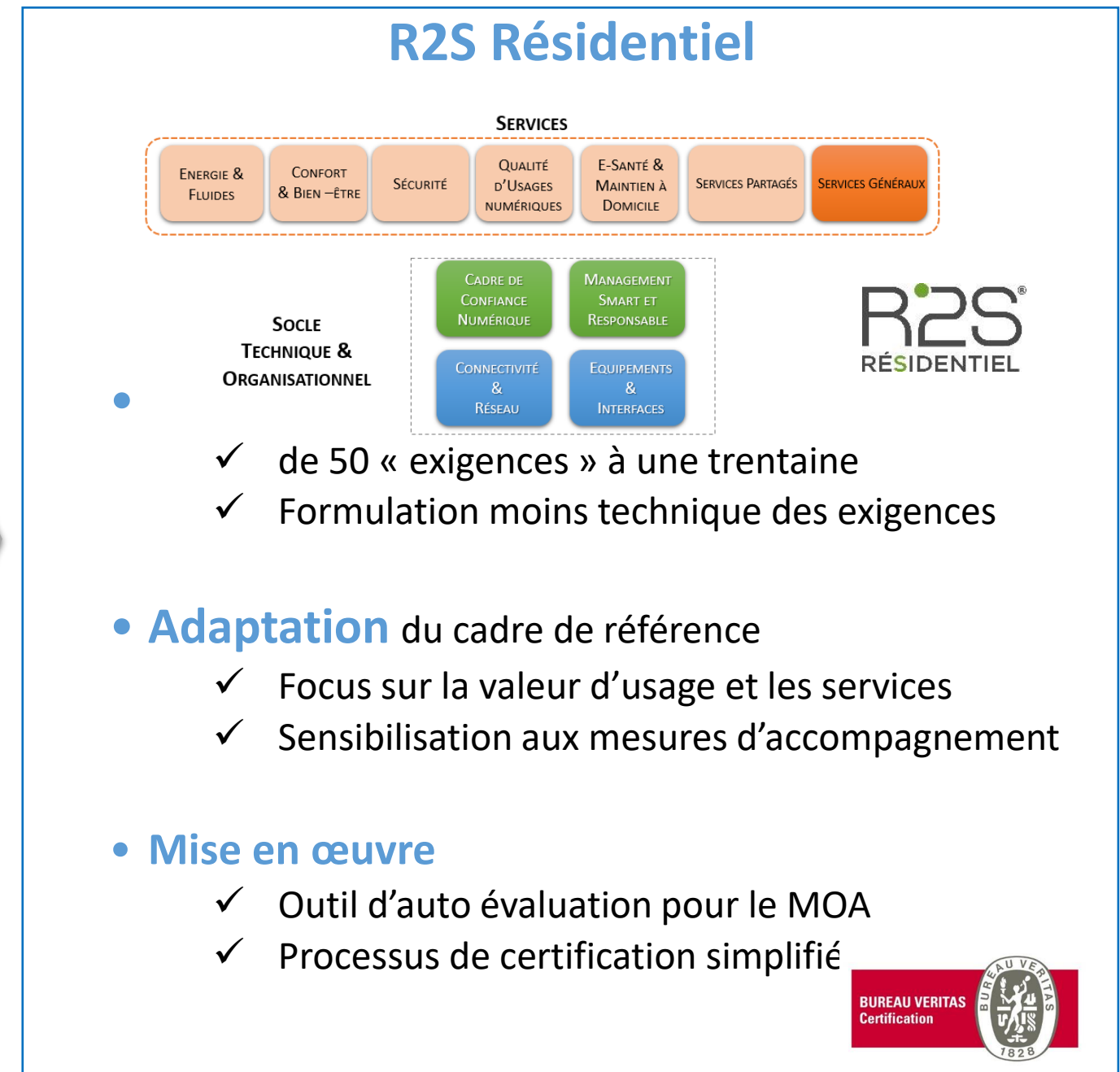
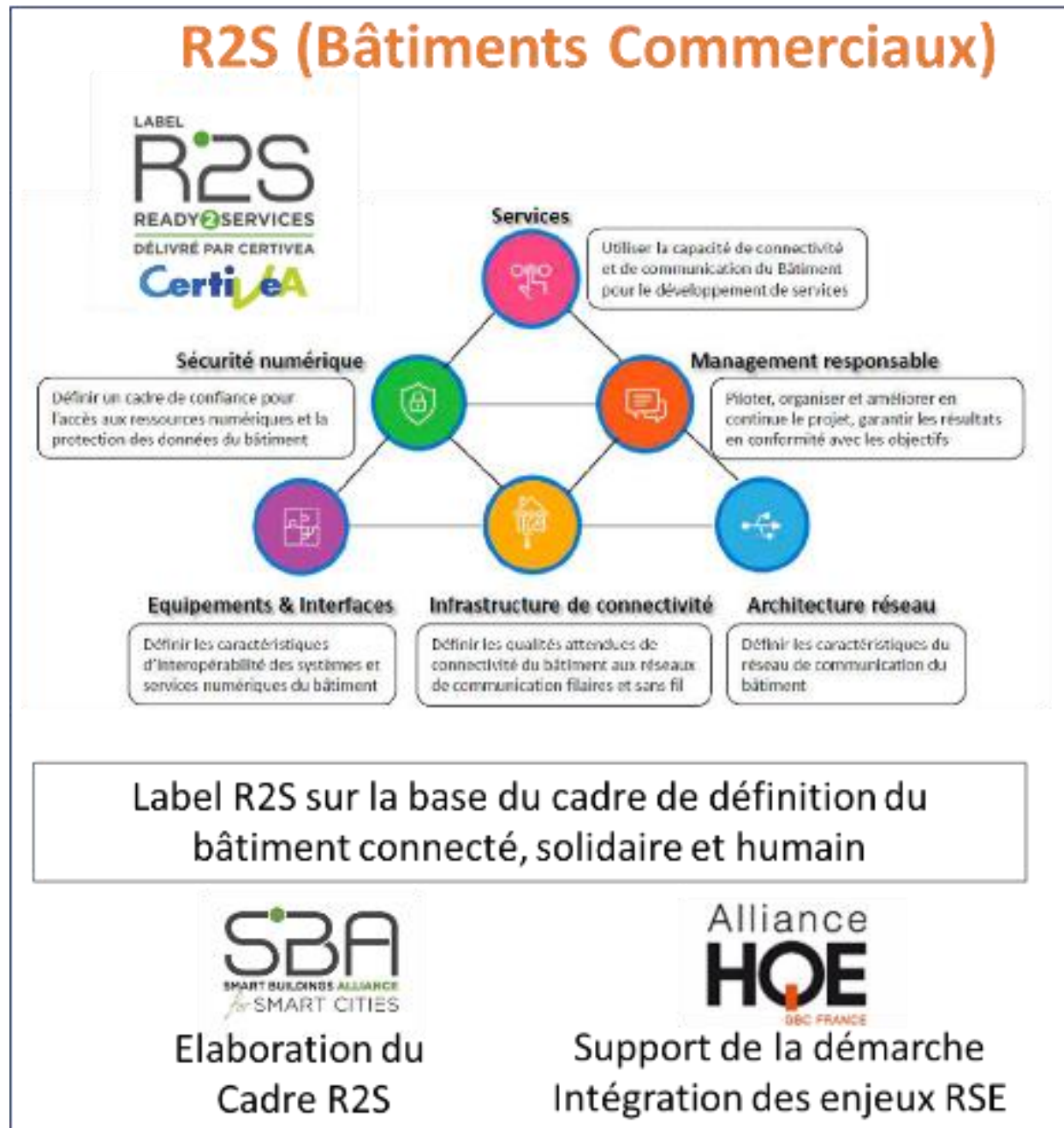
R2S AMÉNAGEMENT*



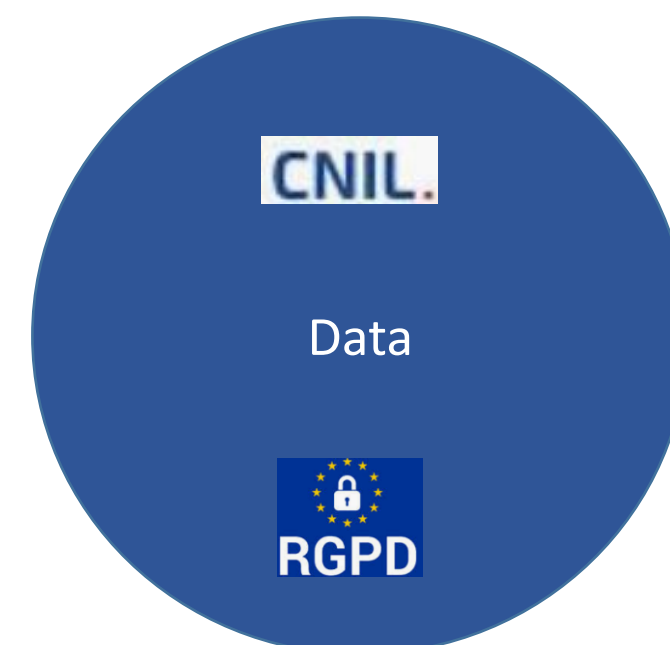
* En cours de développement

CertiveA

R2S
READY2SERVICES



Les 4 niveaux de confiance à prendre en compte



CONFIANCE => ADOPTION & SATISFACTION DES OCCUPANTS



BUREAU
VERITAS

2021

BÂTIR UN MONDE DE CONFiance

UN LEADER MONDIAL DES ESSAIS, DE L'INSPECTION ET DE LA CERTIFICATION

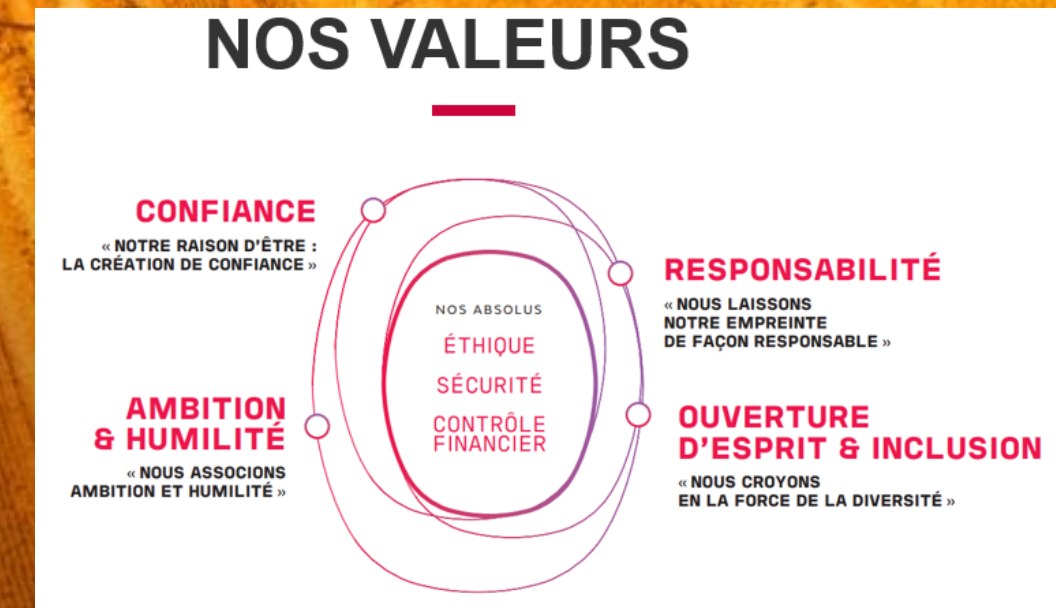


01

BUREAU VERITAS LE GROUPE PRÉSENTATION

UNE ENTREPRISE DE SERVICES BUSINESS TO BUSINESS TO SOCIETY QUI CONTRIBUE À TRANSFORMER LE MONDE DANS LEQUEL NOUS VIVONS

Notre mission consiste à réduire les risques, améliorer les performances de nos clients et les aider à innover pour relever leurs enjeux qualité, santé/sécurité, environnement et responsabilité sociale.



BUREAU VERITAS CERTIFICATION DANS LE MONDE

UNE POSITION DE LEADER ET UNE RECONNAISSANCE INTERNATIONALE

OFFRE COMPLETE

*Certification, audit et formation
pour répondre aux **besoins spécifiques** des
clients selon les standards **internationaux**
et **nationaux**
dans le monde entier*

+ 100
pays

RECONNAISSANCE EXTERNE

*Par toutes les entreprises
nationales et internationales*

Accréditations
12 mondiales
+ 100
nationales



+ 8.000
auditeurs
Des savoirs faire
pour chaque
certification



CQI IRCA APPROVED TRAINING PARTNER # 01180269



BUREAU VERITAS CERTIFICATION

RÔLE DE BV CERTIFICATION

Avec Bureau Veritas Certification, prouvez que vos produits, services ou process répondent à des normes nationales ou internationales ou à des référentiels sectoriels reconnus.

Nos audits sont reconnus dans le monde entier. Ils apportent une valeur ajoutée à votre organisation pour davantage de performance et de reconnaissance.

Quelques missions :

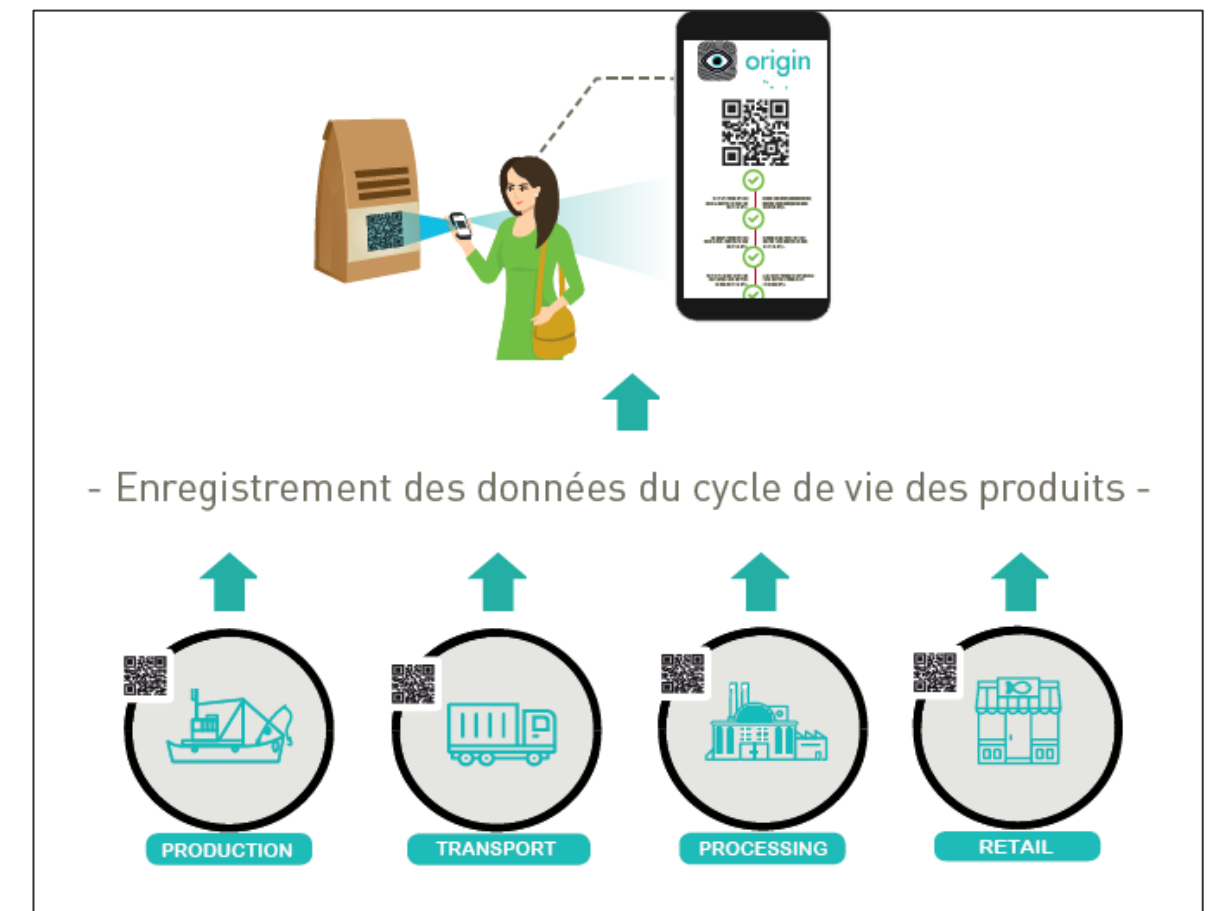
- Certification* en Qualité, Sécurité et Environnement
- Evaluation développement durable/RSE
- Certification de la gestion de la protection des données
- Certification de la qualité des services
- Certification de la sécurité sanitaire des aliments
- Contrôle des produits alimentaires (bio, fruits et légumes, produits de la mer...)

QUELQUES REFERENCES

BPCE
BNP Paribas
Société Générale
Carrefour
Engie
Fiducial
Nestlé
Plastic Omnium
Safran
Terrena
Veolia

INNOVATIONS

Origin, la solution blockchain de Bureau Veritas



* : prestation assurée de manière indépendante par la filiale Bureau Veritas Certification

ORGANIGRAMME

Jacques POMMERAUD

**BUREAU VERITAS
FRANCE**

**FRANCE =
16%
DU CHIFFRE
D'AFFAIRES DU
GROUPE**

Nathalie POUSIN

FINANCES

Frédéric BOUCKENHOVE

**RESSOURCES
HUMAINES**

Charles-Henri PROU

JURIDIQUE

7 500 collaborateurs



Nathalie GAILLARD

**SALES &
MARKETING**

Jean-Luc LOUBET

DSI

Benoît PASUT

QSSE

David CARLE

**BUREAU VERITAS
EXPLOITATION**

5 500 salariés



ASM

IVS

IND

LAB

Jacques MATILLON

**BUREAU VERITAS
CONSTRUCTION**

1 200 salariés



CTC

Farida MAIBECHE-CAPERON

**BUREAU VERITAS
SOLUTIONS**

300 salariés



ASM

Laurent CROGUENNEC

**BUREAU VERITAS
CERTIFICATION**

500 salariés



CER



**BUREAU
VERITAS**

Légendes :

OPÉRATIONS

SUPPORT



LE LABEL R2S RÉSIDENTIEL



**Ce label est délivré en exclusivité
par Bureau Veritas Certification
en partenariat avec l'association
Smart Building Alliance (SBA)**

LE LABEL – VISION D'EXCELLENCE

Le **renforcement de la qualité de service client** est au cœur des enjeux de performance des organisations. En attestant d'un niveau d'engagement, la labellisation du réseau SMART donne une nouvelle impulsion à la dynamique vertueuse d'amélioration continue de la performance énergétique et numérique.

UNE LABELLISATION SUR-MESURE

La labellisation est une **démarche pragmatique et résolument orientée métier**. Susceptible d'évoluer au fil des besoins, elle est aussi très agile. Nous avons la capacité de travailler en concertation avec une entreprise, une branche, un groupement professionnel, des consommateurs.

DES BENEFICES MULTIPLES

La démarche contribue à l'amélioration de **l'efficacité des processus internes**, du **modèle organisationnel** et des **méthodes managériales**. Elle encourage le partage des bonnes pratiques, avec à la clef une **harmonisation de la qualité de service** (un facteur déterminant pour les organisations organisées en réseaux).

Vis-à-vis des clients, la labellisation est une véritable vitrine, qui permet de **mettre en lumière un professionnalisme et une expertise**. En garantissant une **qualité de service dans la durée**, la démarche a des **retombées significatives en termes d'image de marque**, dans une optique de fidélisation et de conquête clients.



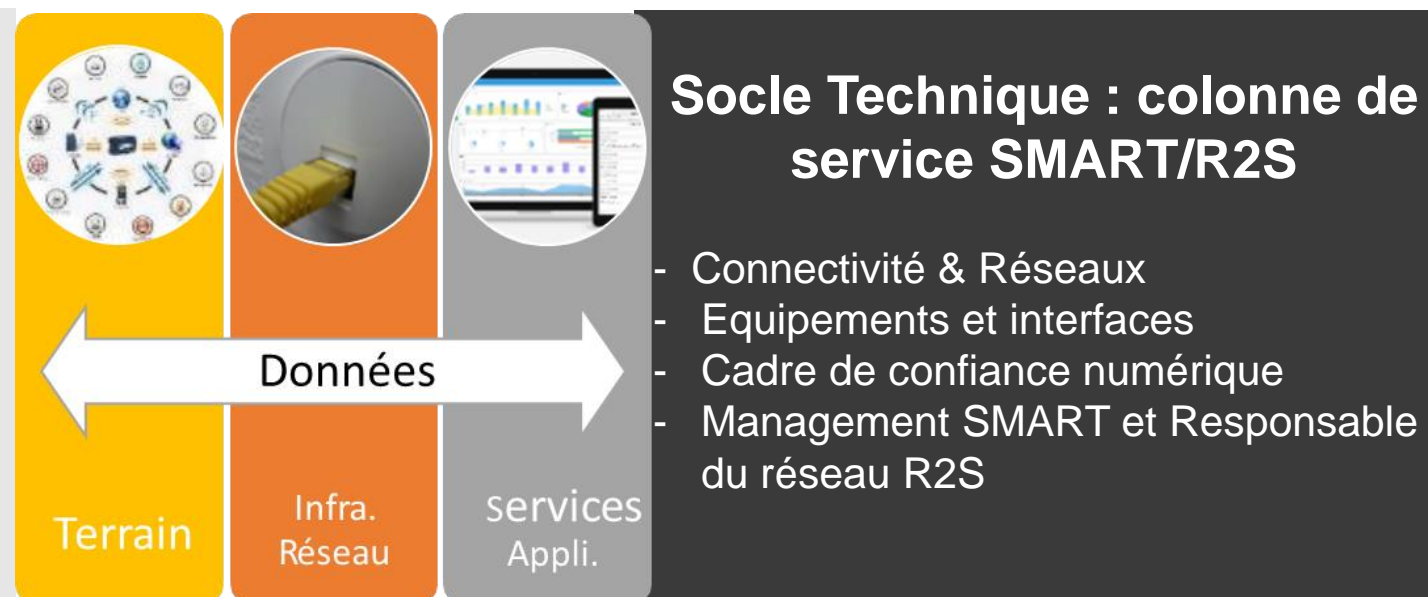
POURQUOI CHOISIR DE LABELLISER SON RÉSEAU DIGITAL « SMART »?

FAIRE DE SES PROMESSES UN ENGAGEMENT MESURABLE ET AFFICHABLE



EVALUATION d'une infrastructure "Numérique" (SMART) et services associés

Maîtriser les besoins digitaux des gestionnaires et des résidents



Application de Services connectés

7 familles de services
Un panel de 48 services à la carte



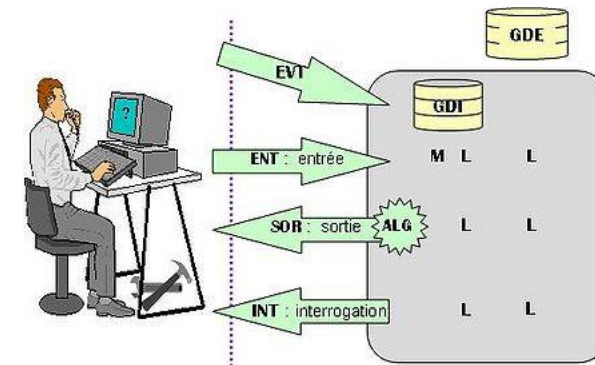
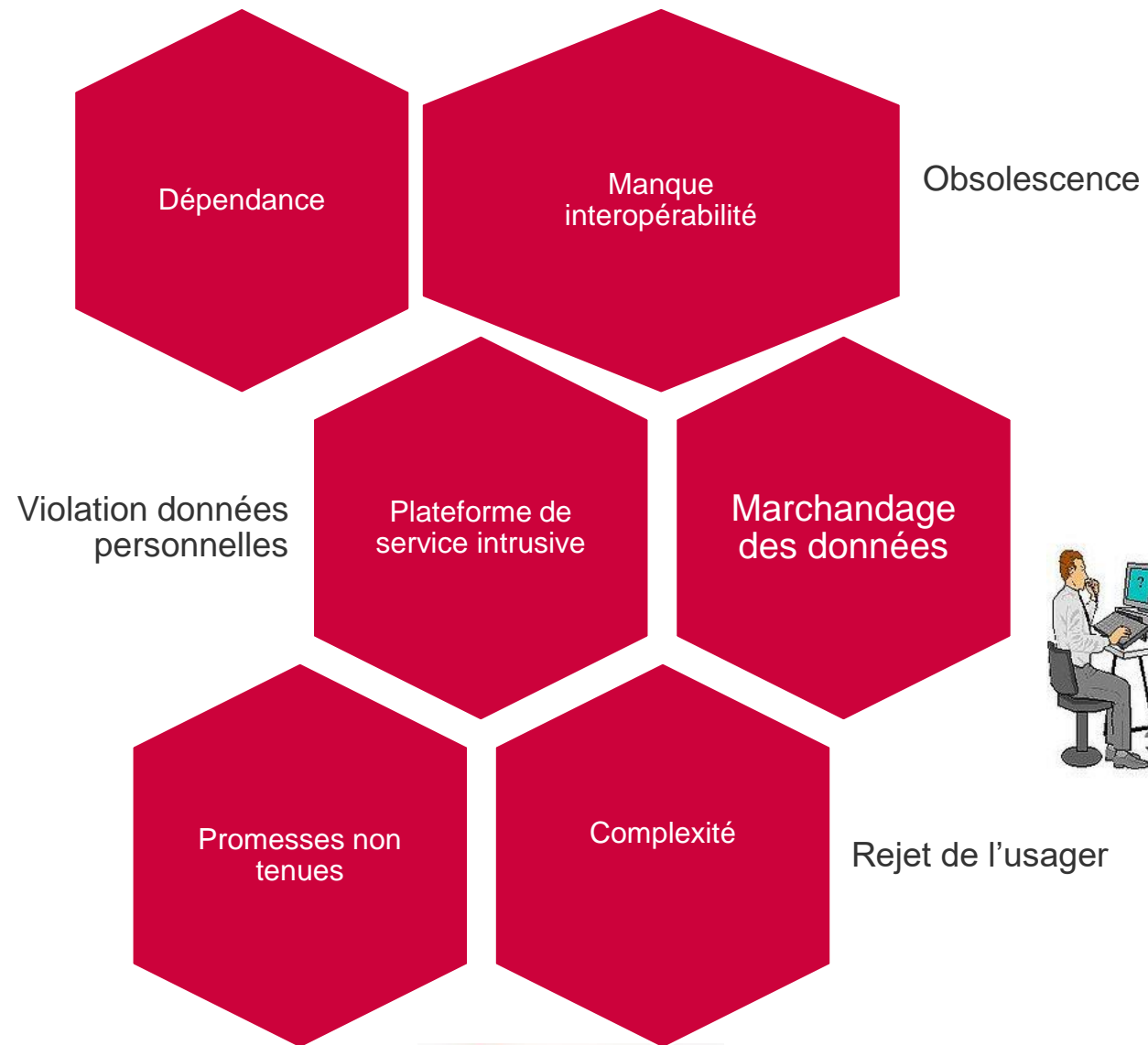
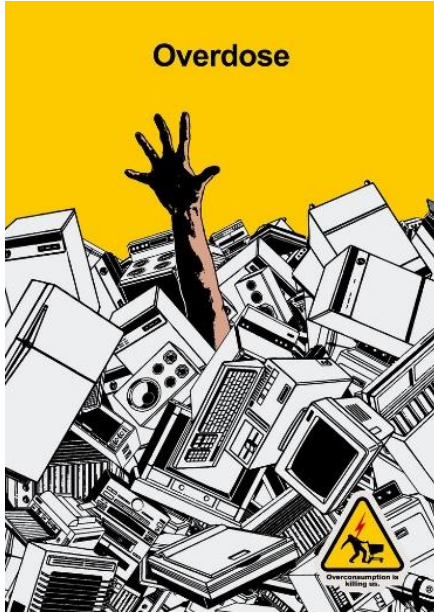
LABEL R2S Résidentiel

Maîtrise du niveau de fiabilité, de la confidentialité, de la qualité de service aux résidents d'immeubles



LES BASES DU LABEL

LA MAÎTRISE DES RISQUES DE L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DANS LE RESIDENTIEL



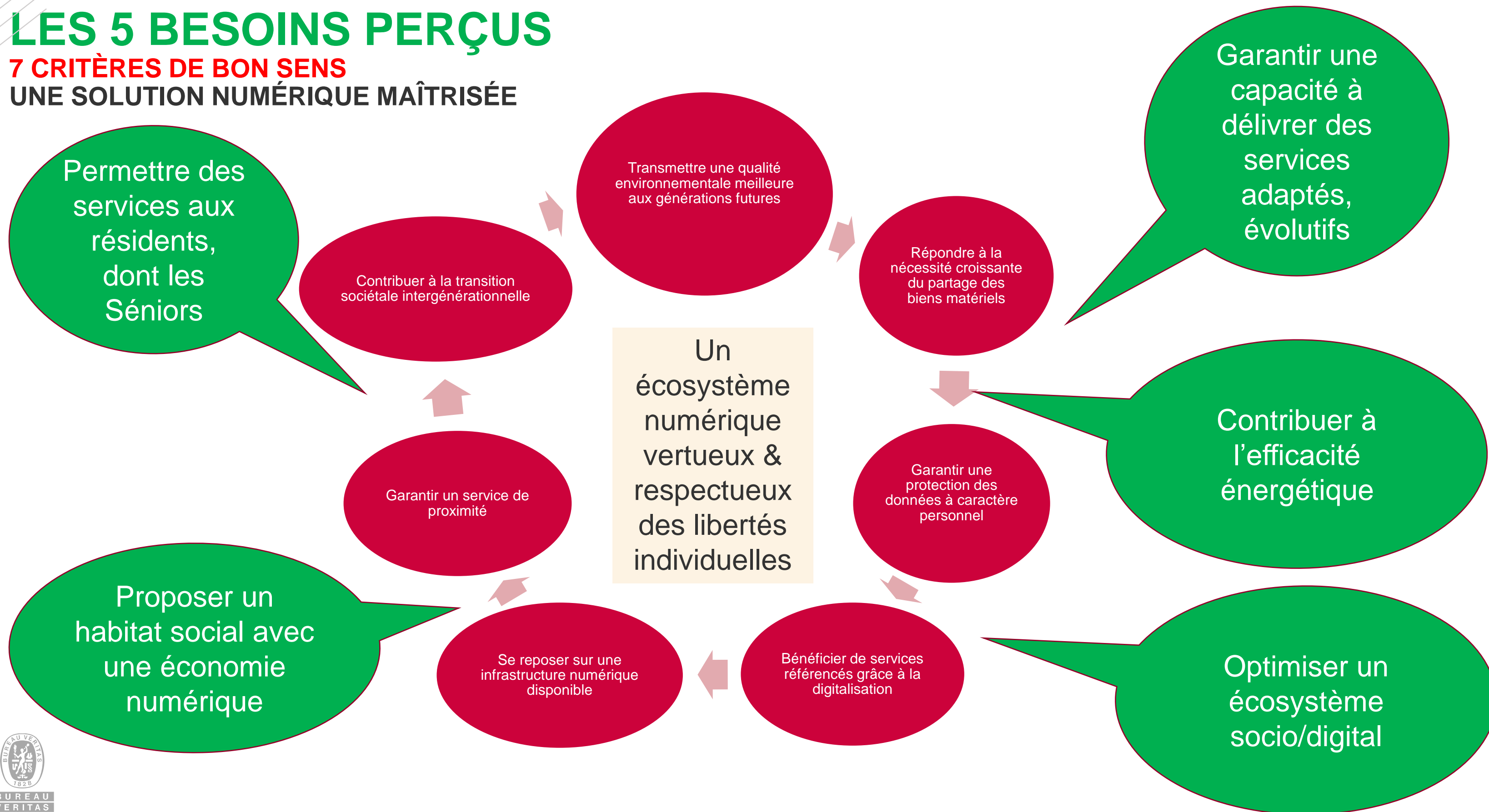
<https://www.youtube.com/watch?v=cqPsl1YBSgc>



LES 5 BESOINS PERÇUS

7 CRITÈRES DE BON SENS

UNE SOLUTION NUMÉRIQUE MAÎTRISÉE



LE LABEL R2S RÉSIDENTIEL

UN BÉNÉFICE SOCIÉTAL & ENVIRONNEMENTAL

Label
co-construit
écoresponsable



Equité sociale

Mutualisation et Partage

Système évolutif

Services individualisés

Maîtrise technologique

Contribution environnementale

Sécurisation des données

Accompagnement sociétal

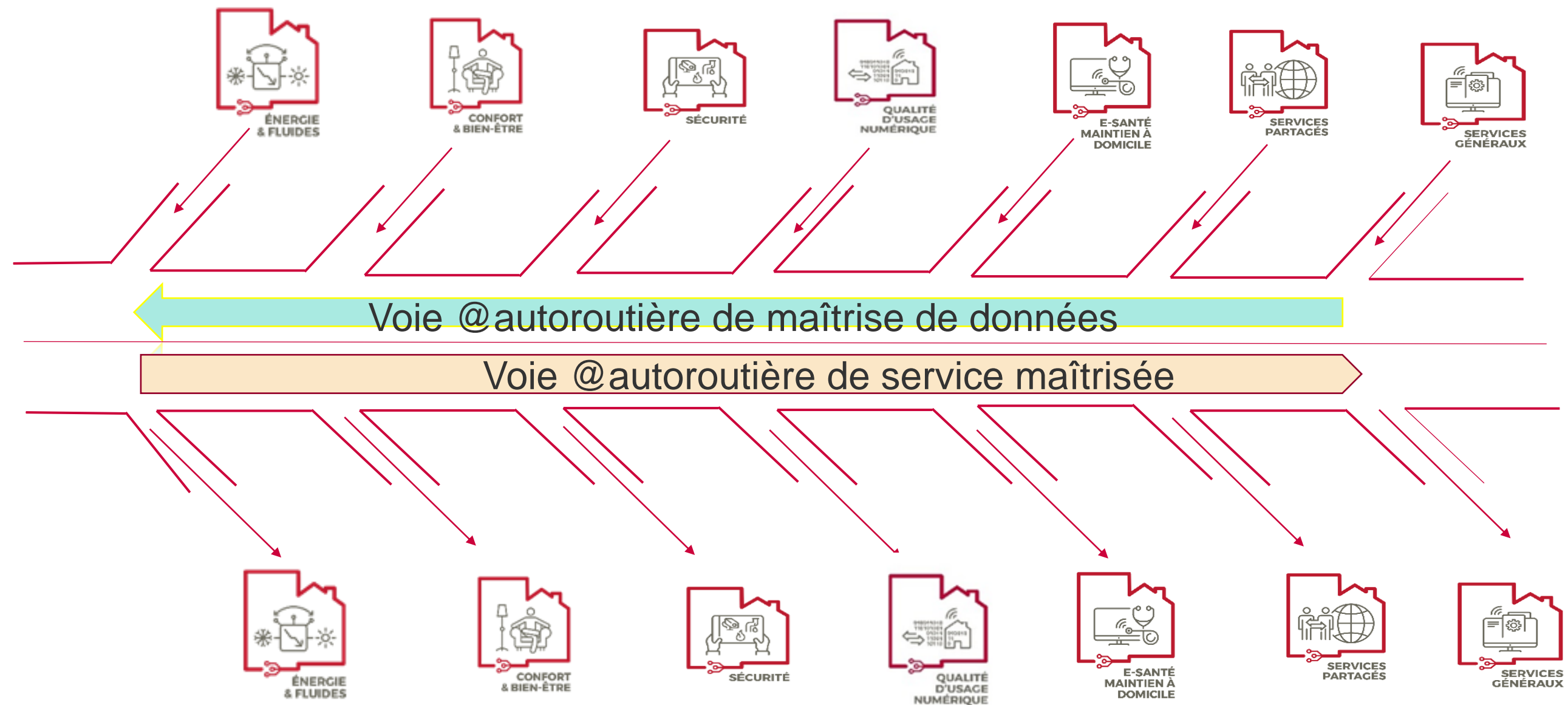
POUR QUELS TYPES D'HABITAT ?

QUELLES CATÉGORIES D'IMMEUBLES SONT CONCERNÉES?

- ✓ **Tous bâtiments d'habitation ou à caractère résidentiel de par l'usage des services, Co-leaving, apportés aux résidents des Résidences seniors, estudiantines, foyers.**
- ✓ **Le label peut être attribué à un immeuble bâti ou à un groupe d'immeubles, un lotissement.**
- ✓ **Les projets de construction, de réhabilitation, de rénovation énergétique ou tous travaux relatifs à une colonne de services entrent dans le champ d'application.**

Comment définir un réseau « SMART » R2S Résidentiel?

AUTOROUTE SMART R2S RÉSIDENTIEL : DESTINATION MAÎTRISE DES SERVICES ET DONNÉES FÉDÉRÉES



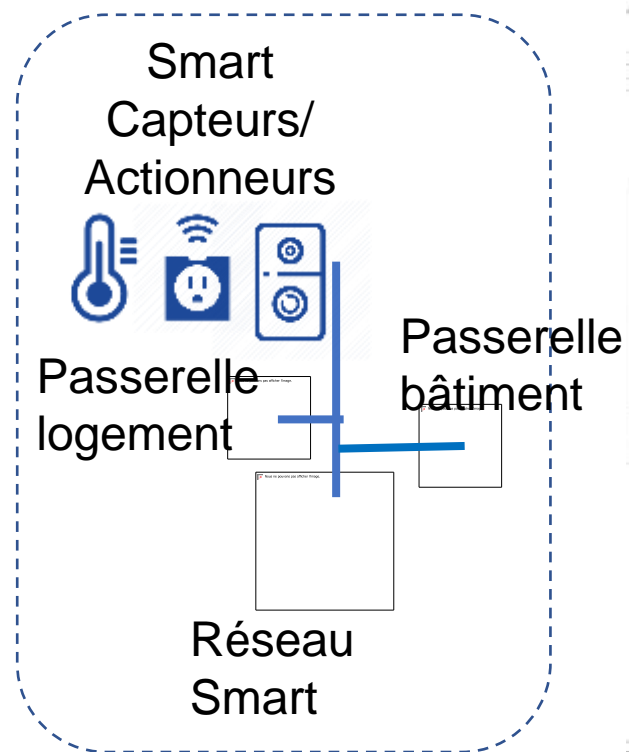
COPYRIGHT BUREAU VERITAS
CERTIFICATION

Comment définir un réseau « SMART » R2S Résidentiel?

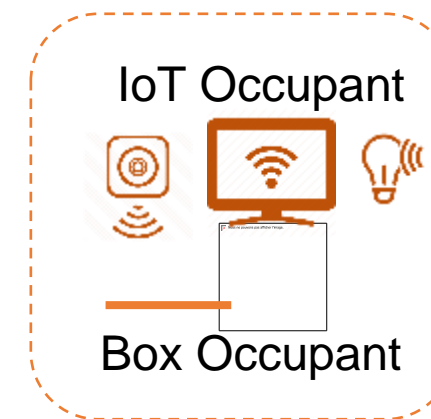
LE RÉSEAU DE COMMUNICATION DES SERVICES DEVIENT LE 4ÈME FLUIDE DU BÂTIMENT.

RÉSEAU SMART « IMMOBILIER » VS SMART HOME « OCCUPANT »*

Réseau Smart « Immobilier »



« Occupant »



* Non compatible
R2S Résidentiel

Evaluer son réseau SMART en ligne :

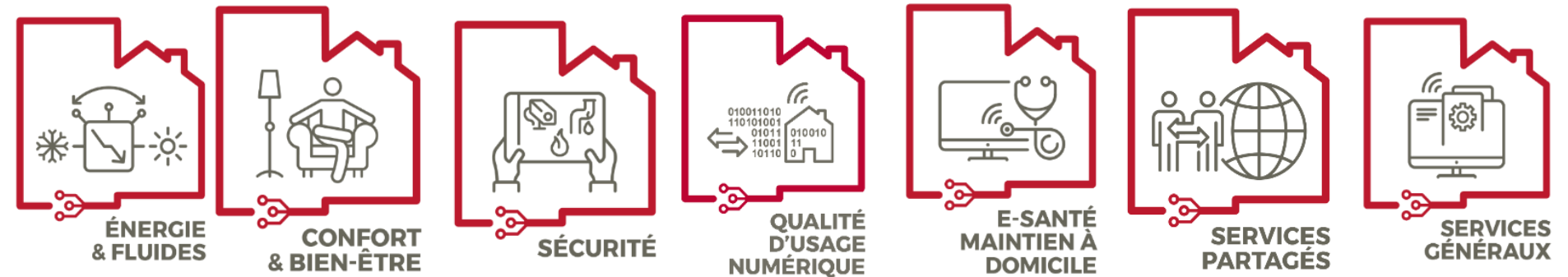
[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=FNT6_6O2Mk-](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=FNT6_6O2Mk-pvULSj8gR8eKBdt69Y_xLv8dXc0RLe2tUNUhSMk1JTVBQVEVMQIVIOFZPNTU1NUZTVC4u)

[pvULSj8gR8eKBdt69Y_xLv8dXc0RLe2tUNUhSMk1JTVBQVEVMQIVIOFZPNTU1NUZTVC4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=FNT6_6O2Mk-pvULSj8gR8eKBdt69Y_xLv8dXc0RLe2tUNUhSMk1JTVBQVEVMQIVIOFZPNTU1NUZTVC4u)

LE CADRE DU LABEL EN 2 MOTS

UN SOCLE TECHNIQUE & DES SERVICES ASSOCIÉS

Une autoroute de l'information unique, des entrées et sorties de données maîtrisées



Le label R2S Résidentiel propose un modèle précis, issu d'échanges entre professionnels et prenant en compte des principes reconnus :

- ✓ **Création d'un Réseau Smart fédérateur (réseau Ethernet / IP dans lequel le fluide de données circule)**
- ✓ **Mutualisation immobilière des infrastructures et des systèmes**
- ✓ **Interopérabilité des solutions techniques, passerelles de convergence**
- ✓ **Garantie en matière de cybersécurité et de protection des données pour les accès réseaux**
- ✓ **Fourniture de services aux résidents qui le souhaitent**

QUELQUES RÉFÉRENCES

Début de commercialisation Septembre 2020

Angers Loire Habitat :

- **Résidence BelleFontaine - Construction de 24 logements sociaux dont 9 dédiés au maintien à domicile**

LOGEAL : Résidence Séniors

- **Les Capucines - Construction de 29 logements**

Levallois Habitat : Construction de logements sociaux

- **24 logements Rue Aristide Briand**

- **16 logements Marius AUFAN**

- **5 logements Voltaire**

NOUS CONTACTER

Votre interlocuteur
Bureau Veritas Certification France
Immeuble le Triangle de l'Arche
8, 9, 11 Cours du Triangle
92937 PARIS La Défense Cédex

Philippe DURAND
Responsable de certification

Tél. 01 41 97 00 60 Port. 06 33 42 12 73
philippe.durand@bureauveritas.com
www.bureauveritas.fr/certification



Move Forward with Confidence



BUREAU
VERITAS

BÂTIR UN MONDE DE CONFIANCE

WWW.BUREAUVERITAS.FR





Shared **innovation**

Wizòm

| Connected

TEMOIGNAGE R2S RÉSIDENTIEL SBA NOUVELLE AQUITAINE

Le 30 mars 2021



1

QUI SOMMES NOUS



NOS DOMAINES DE COMPÉTENCE

Une offre à la carte, un service clé en main



Interphonie

- Interphonie sur IP
- Interphonie GSM



Alarme

- Alarmes auto-surveillées logements
- Alarmes télésurveillées tertiaire



Domotique

- Spécialiste protocoles ouverts (Zwave, EnOcean, Zigbee, IP)
- Intégrateur principales solutions du marché (Legrand, Schneider, etc.)



GTC/GTB

- Solutions de supervision et application utilisateur
- Réalisation éclairage, stores et alarmes techniques



Réseau IP

- Spécialiste réseaux R2S
- Réalisation, configuration et exploitation réseaux IP

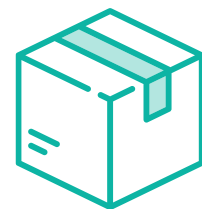


Mesure consommations, télérelève

- Fourniture et pose tout système de comptage, toutes énergies
- Intégrateur LoRa



Conception
études



Préfabrication
Kitting



Installation



Accompagnement
formation



Développement
applicatif



Service
Maintenance



QUI SOMMES NOUS ?

EQUIPEMENTS



PROTOCOLES



Membre de la 
SMART BUILDINGS ALLIANCE
FOR SMART CITIES



NOTRE OFFRE

Installation/ intégration
de systèmes clé en main



Une équipe spécialisée
dans le déploiement de
systèmes connectés et
intelligents qui intervient
dans toute la France.

Plateforme IoT
et services



Une plateforme digitale
regroupant l'ensemble des
fonctionnalités et services
du bâtiment pour tous les
usagers du bâtiment.

Gamme de
services digitaux



Une gamme complète de
services, en propre ou en
lien avec des partenaire
pour faciliter l'exploitation,
améliorer la performance
et l'attractivité du site.



2

ETUDE DE CAS PILOTE R2S RÉSIDENTIEL



ETUDE DE CAS



- 22 logements locatifs sociaux à Angers
- Entreprise : Bouygues Bâtiment Grand Ouest
- Intégrateur « Smart » : Wizom
- Livré en 2021



LES FONCTIONNALITÉS MISES EN ŒUVRE

Prestations en logement autour de 3 axes :

1 – Des logements flexibles et évolutifs

Interrupteurs sans-fil et sans pile
Volets roulants connectés
Permettant d'adapter les logements aux besoins des usagers

2 – La sécurité des biens et des personnes

Capteur de fumée connecté
Mesure de la qualité de l'air

3 – La maîtrise des consommations énergétiques

Capteur de consommation d'électricité
Pilotage du chauffage
Bouton « départ »



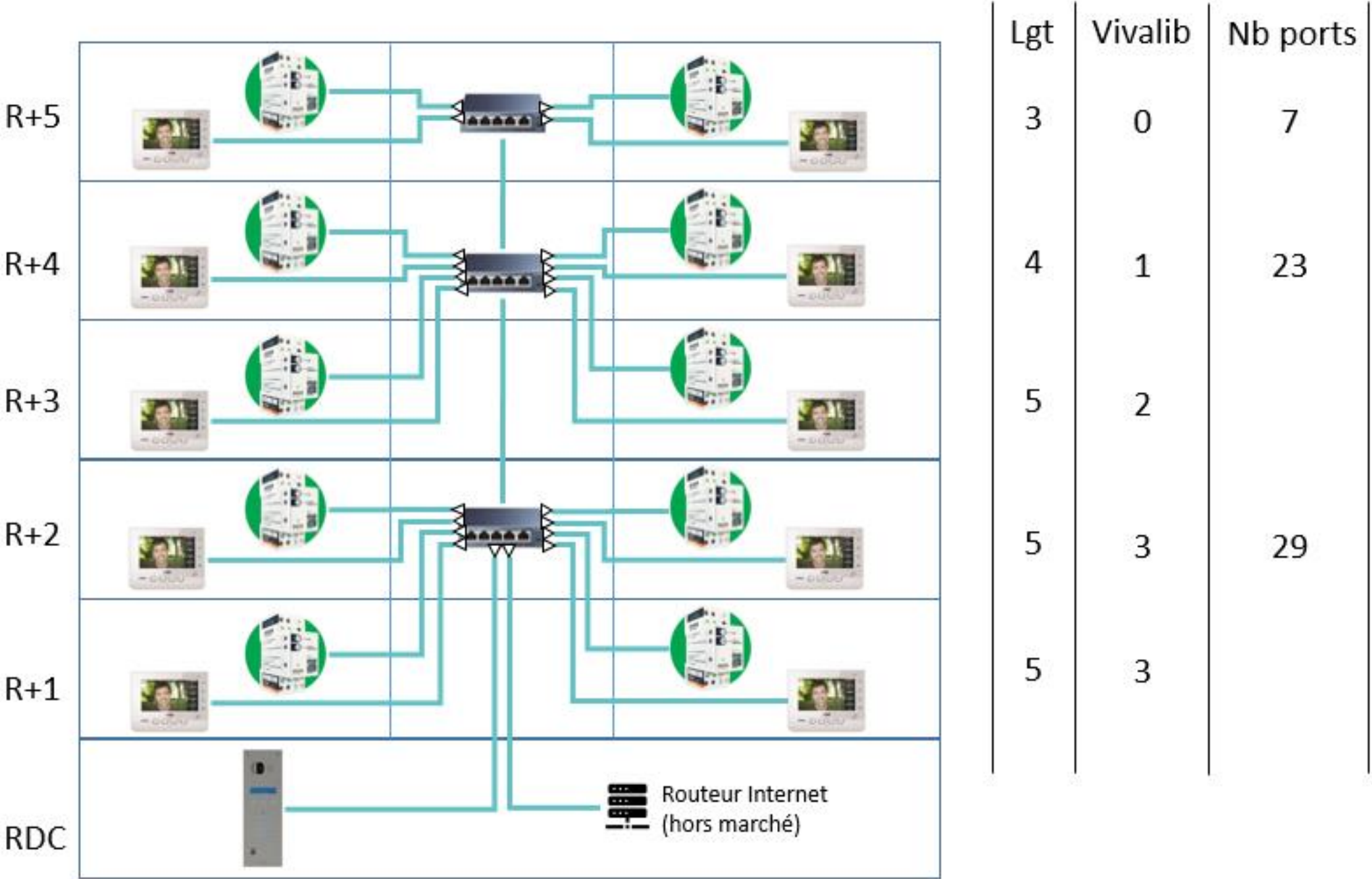
+ 12 logements seniors



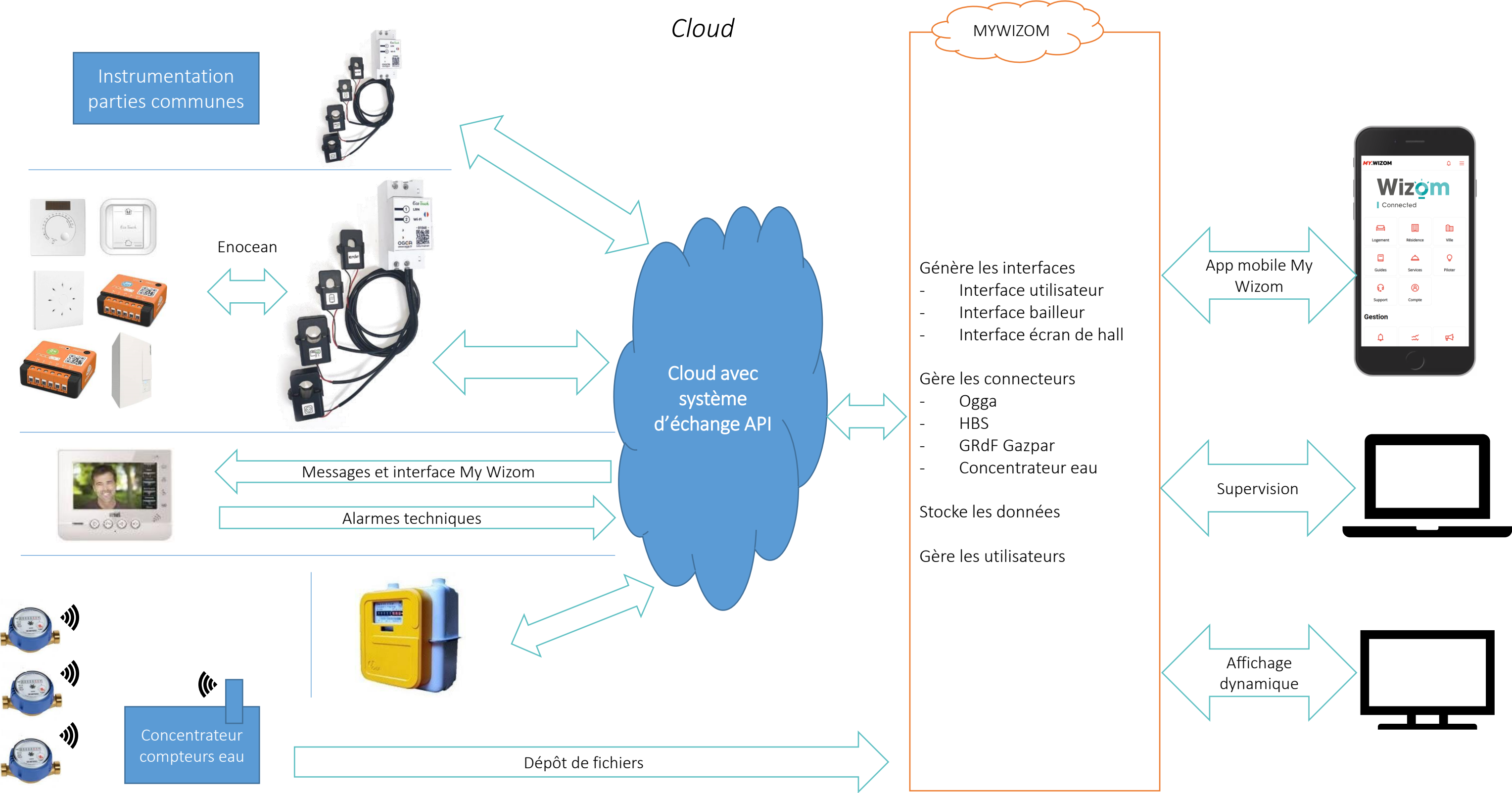
→ Tout en proposant des logements plus confortables, contrôlable par commande vocale et à distance.



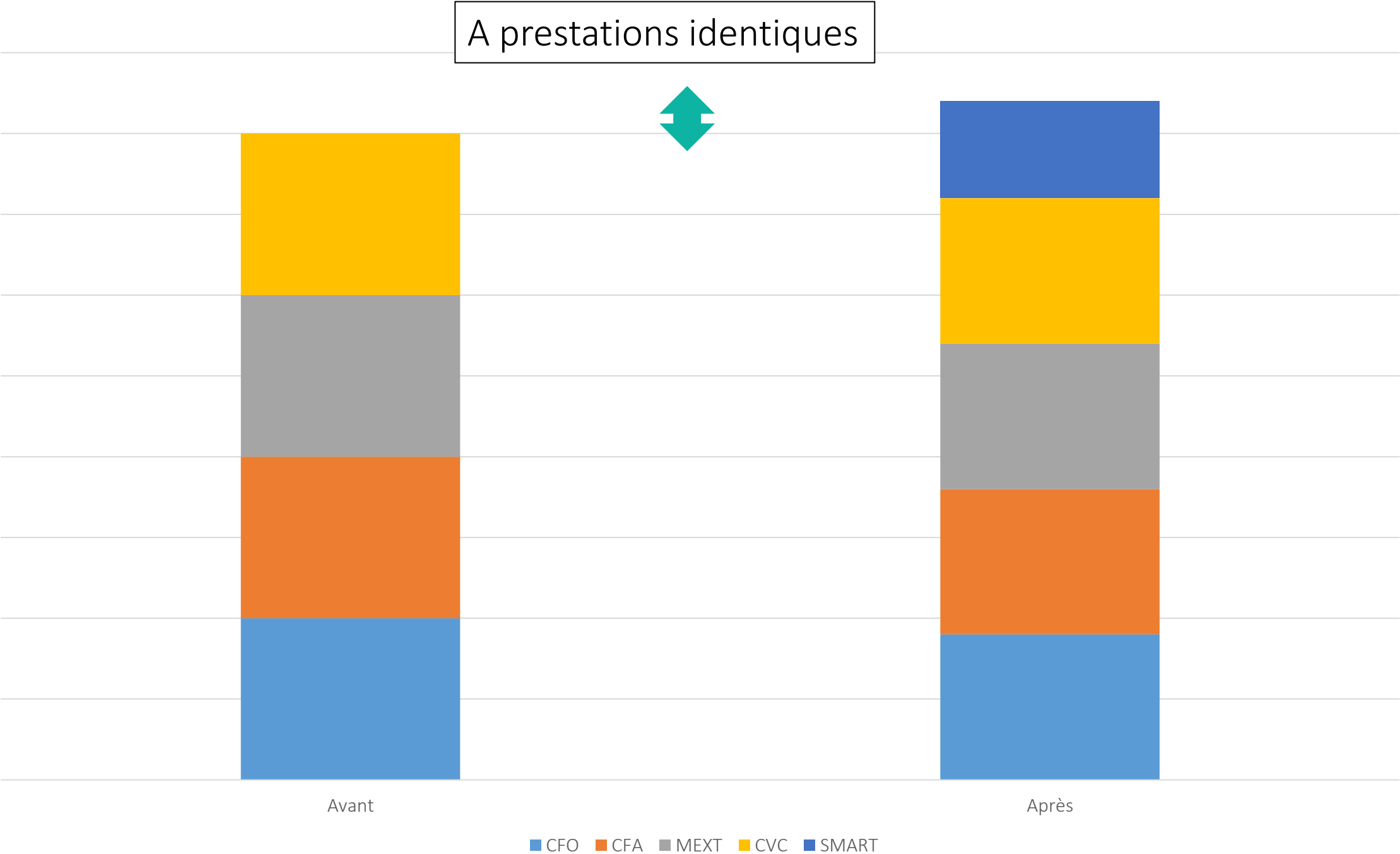
SYNOPTIQUE DE FONCTIONNEMENT



FLUX DE DONNEES ET INTERFACES



UN SURCOUT MARGINAL, DES POSSIBILITES INFINIES



AMO

- assiste le MOA sur le volet smart dans sa programmation
- définit avec le MOA les exigences du volet smart à intégrer dans la conception
- conseille le MOA sur la mise en œuvre du cadre de référence R2S
- assiste le MOA aux différentes étapes du projet : conception - réalisation - réception

Intégrateur

- est le garant de la bonne exécution du volet smart en liaison avec la maîtrise d'œuvre
- prend en charge le paramétrage et la configuration du réseau Smart
- supervise la recette du Réseau Smart et des systèmes connectés attachés
- contrôle le rapport de commissioning avant livraison du projet



Opérateur de Services

- administre le Réseau Smart & les données du bâtiment
- coordonne les évolutions des services, des équipements et de leur API associés
- est le garant du respect des procédures de sécurité
- gère les droits d'accès et assure le support utilisateurs

Documents en ligne

Répertoire partagé Commission R2S Résidentiel

- Supports de présentation
- Matrice de services
- Socle technique
- Glossaire
- Logo R2S Résidentiel
- Charte de communication
- Logo R2S évalué par Bureau Veritas Certification
- Grille d'auto-évaluation (site Bureau Veritas)

Vidéos Articles

- **Webinar 10 recommandations SBA** du 10 juin 2020 (site SBA)
- **Webinar « référentiel R2S Résidentiel »** SBA du 5 mai 2020 (site SBA)
- **Estivales R2S Résidentiel »** SBA du 5 mai 2020 (site SBA)
- **Article BV « [La certification qui va plaire aux amateurs de nouvelles technologies](#) »** (site Bureau Veritas)

Événements à venir

- **Tour de France « label R2S Résidentiel » SBA / Bureau Veritas Certification**
- **Hotspotday#2** le 13 avril 2021 avec le Midi Libre
- **Convention Smart Home** les 15 et 16 juin 2021 (la Grande Motte)
- Sessions de sensibilisation **SBAcademy** (IA, R2S Connect, Smart Home)

VALORISEZ VOS LOGEMENTS CONNECTÉS AVEC R2S RÉSIDENTIEL

Nouvelle Aquitaine - 30 mars 2021

Questions
Réponses

